



FUTUROS ESTUDIANTES / ESTUDIANTES / EMPRESAS / INSTITUCIONES COLABORADORAS

GRADUADOS / ESTUDIANTES / SECTOR EMPRESARIAL / AGENCIAS EVALUADORAS

REQUISITOS

SATISFACCIÓN

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- **Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad**

Garantía de la calidad de los programas formativos

- **Planificación de titulaciones**
 - *Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas*
 - *Programación y autorización de implantación de estudios*
 - *Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones*
- **Seguimiento y mejora de titulaciones**
- **Modificación de titulaciones**
- **Suspensión de titulaciones**
- **Acreditación de titulaciones**
- **Publicación de información sobre titulaciones**

Definición, revisión y mejora del SIGC

- **Definición, revisión y mejora del SIGC**

Definición de políticas de personal

- *Mantenimiento plantillas y planificación docente*

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- **Acceso, admisión y matrícula de los estudiantes en másteres universitarios**
- **Acceso, captación y matriculación de los estudiantes de grado**
 - *Planificación y organización de la matrícula*
 - *Ejecución de la matrícula*
 - *Difusión de la información a los estudiantes*
 - *Evaluación de la satisfacción del usuario*

Desarrollo de la titulación

- **Desarrollo de la titulación**

Gestión de la movilidad del estudiante

- *Gestión de los estudiantes entrantes*
- *Gestión de los estudiantes salientes*

Gestión de las prácticas externas curriculares

- **Gestión de las prácticas externas curriculares**

Gestión del TFG/TFM

- **Gestión del TFG/TFM**

Orientación al estudiante

- **Orientación al estudiante**
 - ↳ *Orientación profesional*

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- **Gestión de los recursos materiales y servicios (FCJ)**
 - *Incidencias gestión integral de edificios*
 - *Incidencias informáticas*

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- **Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones**

Gestión de los recursos docentes

- **Gestión de los recursos docentes**
 - *Selección, contratación y acogida del PDI*
 - *Vida laboral PDI*
 - *Evaluación y Promoción PDI*
 - *Gestión de nóminas*
 - *Gestión de la Seguridad Social*
 - *Gestión de la Salud (no disponible actualmente)*
 - *Gestión del Plan de Pensiones*
 - *Difusión*
 - *Gestión de la formación del PDI*

Gestión de la calidad

- **Control documental y registros**

Nota: En negrita se identifican los procesos que gestiona el centro. En cursiva los gestionados de forma transversal.