



# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

---

**Curs 2010-2011**

Presentat en Junta de Facultat de 21 de desembre de 2011





<b>Versió</b>	<b>DATA</b>	<b>APARTAT MODIFICAT</b>	<b>AUTOR DE LES MODIFICACIONS</b>
V.2.0	22/02/11	<p>A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe. Els canvis introduïts són:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció</li><li>- Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius</li><li>- Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia</li><li>- Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. S'incorporen taules per sistematitzar la informació.</li><li>-S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.</li></ul>	SRE



## Índex

1. Introducció .....	4
2. Objectius de l'informe .....	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	4
4. Resultats .....	5
4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT .....	5
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants .....	6
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica .....	6
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	7
4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	8
4.6. Satisfacció dels estudiants .....	8
4.7. Satisfacció dels tutors/es .....	9
4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre .....	10
5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10 .....	11
6. Propostes de millora .....	11
7. Conclusions .....	11
8. Annexos .....	11



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Ciències Jurídiques el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009/2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social durant el curs acadèmic 2010/2011.

Esperem que aquest informe faciliti les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tanmateix, desitgem que també permeti la detecció de fortaleces i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació de l'estudiantat.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

A continuació detallem els indicadors a tenir en compte per a realitzar el seguiment i avaluació del PAT:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es



- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció de la Coordinadora de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta de la reunió anual mantinguda amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre.
- Tècnica de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.

#### **4. Resultats**

En aquest punt presentem els resultats obtinguts en quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT i destinades a estudiants.
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Satisfacció dels estudiants
- Satisfacció dels tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT de centre

##### **4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT**

En relació al plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:



Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors"
Mitjans de curs	Comunicació virtual i personal entre Coordinadora del PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari estudiants (final de curs)
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT

#### 4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes de nou accés) a la Jornada d'Acollida.
- Assignatura Habilitats dels tres graus (alumnes nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés).
- Tutories acadèmiques.

Durant el curs 2010/2010 s'han realitzar tres jornades d'acollida pels estudiants de 1r curs de Grau, en les quals es presenta el funcionament de les tutories acadèmiques. L'assistència ha estat la següent:

Data jornada acollida	Nombre d'assistents		
	Grau de Dret	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Grau de Treball Social
22/07/2010	63	17	10
02/09/2010	9	16	20
03/10/2010	-	27	1

#### 4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

En la taula 2 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre



- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>						
	Grau de Dret	414	108	26,1%	131	31,6%
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	219	83	37,9%	101	46,1%
	Grau de Treball Social	236	54	22,9%	98	41,5%

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: Servei Recursos Educatius i EVIA Data d'extracció:5 de juliol de 2011

#### 4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 3 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el nombre d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació		Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Correu electrònic
<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>		545	479	66	496	49
	Grau de Dret	179	167	12	179	0
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	243	199	44	197	46
	Grau de Treball Social	123	113	10	120	3

Taula 3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: Servei Recursos Educatius Data d'extracció:5 de juliol de 2011

Les dades són de tots els alumnes tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart.

En la següent taula (taula 4) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Tutoria

NF = Necessitats formatives

M = Matrícula

CN = Currículum nuclear

IP = Interessos Professionals

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

MI = Motivacions i interessos



EL = Entorn laboral  
A = Avaluació  
PP = Perfil professional

P = Planificació  
FC = Formació continuada  
AM = Per altres motius

Titulació	Temàtiques														
	T	M	IP	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TPD	EL	PP	FC
Grau de Dret	139	17	40	14	60	94	87	110	2	19	14	10	10	18	17
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	137	21	25	6	32	79	53	194	8	34	2	0	6	19	9
Grau de Treball Social	94	23	25	8	40	51	46	91	21	28	1	3	9	21	7
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>61</b>	<b>90</b>	<b>28</b>	<b>132</b>	<b>224</b>	<b>186</b>	<b>395</b>	<b>31</b>	<b>71</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>58</b>	<b>33</b>

Taula 4. Temàtiques treballades. Font de les dades: Servei Recursos Educatius Data d'extracció: 5 de juliol de 2011

#### 4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	29	36	2945	869	600	5166
Grau de Dret	15	19	1133	414	271	2266
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	8	10	1242	219	188	2026
Grau de Treball Social	6	7	570	236	141	874

Taula 5: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Servei Recursos Educatius i EVIA Data d'extracció: 5 de juliol de 2011

#### 4.6. Satisfacció dels estudiants

En total han realitzat el qüestionari sobre les tutories 77 estudiants de 1r curs dels Graus de Dret, Relacions Laborals i Ocupació i Treball Social.

A continuació s'exposen els resultats que se n'extreuen:

<b>Grau de satisfacció dels estudiants en quant a:</b>	<i>Gens d'acord</i>	<i>En desacord</i>	<i>D'acord</i>	<i>Molt d'acord</i>
<i>La difusió de la tutoria</i>		3(3,90%)	30(38,96%)	44(57,14%)





<i>acadèmica ha estat correcta</i>				
<i>Considero adient que e/la tutor/a sigui un dels professors de l'estudiant</i>		7(9,09%)	29(37,66%)	41(53,25%)
<i>El temps que he dedicat a la tutoria ha estat adient</i>	1(1,32%)	2(2,63%)	48(63,16%)	25(32,89%)
<i>El moment d'inici de la tutoria ha estat adient</i>	1(1,33%)	7(9,33%)	46(61,33%)	21(28,00%)
<i>La comunicació amb el meu tutor/a ha estat tan freqüent com he necessitat</i>		2(2,60%)	47(61,04%)	28(36,36%)
<i>Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats</i>		6(7,79%)	39(50,65%)	32(41,56%)
<i>Considero que la figura d'un tutor/a és necessària</i>		7(9,09%)	35(45,45%)	35(45,45%)
<i>Considero que la tutoria acadèmica millora l'atenció a l'estudiant</i>		7(9,33%)	43(57,33%)	25(33,33%)
<i>En general, estic satisfet de les tutories acadèmiques</i>		1(1,30%)	46(59,74%)	30(38,96%)
<i>Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació</i>			22(28,57%)	55(71,43%)




Taula 6. Satisfacció dels estudiants. Font de les dades: Qüestionari tutories- FCJ 2010/2011  
Data d'extracció: juny 2011

En general, el grau de satisfacció dels estudiants enquestats és elevat. En tots els ítems preguntats la majoria dels estudiants respon d'acord o molt d'acord. A la qüestió sobre quina valoració faries de les tutories acadèmiques, 76 dels 77 enquestats han respost "positiva" i 1 estudiant no ha contestat.

#### 4.7. Satisfacció dels tutors/es

Durant el curs acadèmic 2010/2011 han tutoritzat als alumnes de primer curs un nombre total de tutors de 31 professors distribuïts de la següent forma: 16 en Dret, 8 en Relacions Laborals i 7 en Treball Social.

La satisfacció dels tutors ha estat rebuda a través de la comunicació presencial i virtual amb la coordinadora del PAT i aquesta ha estat satisfactòria. De la qual s'extrauen les següents conclusions:

<b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>	 Positiu  Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	





Número de tutories realitzades	
Moment en que s'ha realitzat la tutoria	
Continguts de la tutoria	
Utilitat de la tutoria	
Participació dels estudiants	
Ús de Moodle per a la tutoria.	
Espai a Moodle d'eines per als tutors	
<i>Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</i> <i>Necessitat d'un major reconeixement per part de la URV a la tasca realitzada pels tutors.</i>	

Taula 7. Satisfacció dels tutors/es.

## 4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Es valoren els següents aspectes:

<b>Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:</b>	 Positiu  Negatiu
Acompliment d'objectius	
Difusió de la tutoria	
Formació de tutors	
Número de tutories realitzades	
Moment en que s'ha realitzat la tutoria	
Continguts de la tutoria	
Utilitat de la tutoria	
Criteris d'assignació de tutors a estudiants	
Participació dels estudiants	
Implicació dels tutors	
Ús de Moodle per a la tutoria	
Espai a Moodle d'eines per als tutors	
Reconeixement	
<i>Propostes de millora realitzades pel Coordinador del PAT de Centre:</i> <i>Necessitat d'un major reconeixement per part de la URV a la tasca realitzada pels tutors.</i>	

Taula 8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre. Font de les dades: Valoració de la seva experiència durant aquest curs rebuda a través del contacte amb els tutors i els alumnes.



Durant el curs 2010/2011 les tutories estaven vinculades a l'assignatura Habilitats dels tres Graus: Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic en Relacions Laborals i Habilitats del treballador social. Aquesta vinculació implicava que les dues primeres tutories eren obligatòries per a la superació de dita assignatura. Aquesta vinculació ha estat molt complicada de coordinar i per tant, s'ha suprimit per al curs 2011/2012.

### **5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.**

El PAT del curs 2009/2010 va modificar el PAT anterior incloent la vinculació de les tutories del primer curs a l'assignatura Habilitats dels tres Graus (Dret Relacions Laborals i Ocupació i Treball Social). Aquesta vinculació no ha funcionat de forma positiva durant el curs acadèmic per la falta de coordinació de l'assignatura, dels tutors, i la falta de participació del estudiants.

### **6. Propostes de millora**

Durant el curs 2011/2012 les tutories de primer curs no estaran vinculades a l'assignatura d'Habilitats i es torna al model del PAT del curs 2008/2009. Per aquest motiu a la Junta de Facultat d'1 de juny de 2011 va aprovar-se la modificació del PAT.

### **7. Conclusions**

La tutoria ha estat positiva en vers els alumnes i els tutors i s'han complert tots els objectius marcats fonamentats en facilitar l'accés dels estudiants al nou escenari universitari.

La única mancança és la falta de tutors que implica que els professors existents tutoritzin a massa alumnes i es perd el contacte directe amb ells. I el poc reconeixement que dona la URV a la tasca dels tutors.

### **8. Annexos**

S'ajunta l'enquesta passada als alumnes de primer curs.



**QÜESTIONARI TUTORIES – Facultat de Ciències Jurídiques  
Curs 2010/2011**

**1. Quina valoració faries de les tutories acadèmiques?**

**2.**

Positiva       Negativa

**2. Què penses de les tutories acadèmiques en que has participat?**

	Gens d'acord (1)	En desacord (2)	D'acord (3)	Molt d'acord (4)
La difusió de la tutoria acadèmica (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.				
Considero adient que el/la tutor/a sigui un dels professors de l'estudiant.				
El temps que he dedicat a la tutoria ha estat adient.				
El moment d'inici de la tutoria ha estat adient.				
La comunicació amb el meu tutor/a ha estat tan freqüent com he necessitat.				
Els temes tractats a las tutories han donat resposta a les meves necessitats.				
Considero que la figura d'un tutor/a és necessària.				
Considero que la tutoria acadèmica millora l'atenció a l'estudiant.				
En general, estic satisfet de las tutories acadèmiques.				
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.				

**3 . En el caso de que NO hages participat a la tutoria acadèmica, pots indicar els motius?**

	Gens d'acord (1)	En desacord (2)	D'acord (3)	Molt d'acord (4)
No l'he necessitada				
He utilitzat altres serveis de la Universitat				
No sabia qui era el meu tutor/a				
Incompatibilitat horària				
Altres motius:				



#### 4. Observacions