



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2021-2022

Junta de Facultat de 19 de desembre de 2022



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2020-21.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	6
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	8
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	10
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	10
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	12



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació a l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. Així ha fet que les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) assumeixin l'orientació universitària com un indicador de qualitat. A la URV el Pla d'Acció Tutorial s'ha desenvolupat de manera progressiva des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 13 d'octubre de 2021.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014 i modificat el 26 d'octubre de 2016) Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020) i Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2021-2022.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutoria per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades pel curs 2021-22:

La implantació de les propostes de millora que es van suggerir pel curs 2021-22 es descriu a continuació:

- Continuar i millorar el procediment de les mentories amb estudiants de darrers cursos. Assolit, però en procés de millora.
- Fomentar la participació dels estudiants en el PAT, tot i que ha millorat:
 - a) Assignació de tutors i tutores durant les assignatures d'habilitats. Assolit
 - b) Difusió de les infografia del PAT. Assolit, però en procés de millora
- Tornar a demanar que s'extreguin les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. Més del 85% dels tutors/es ho considera adequat
- Tornar a fer una crida de tutor/es dirigida especialment als ensenyaments de TS. Assolit
- Protocolitzar les accions per combatre l'abandonament de darrers cursos iniciades en el curs 20-21. Assolit i revisat el protocol
- Seguir informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ. Assolit. S'ha realitzat un curs de formació del GID per a tutors/es de l'FCJ titulat "L'acció tutorial per a grups en el context de la COVID-19" (PROFI02D0042-1)



- Tornar a preveure en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a com estant percebent els estudiants el seu seguiment acadèmic en les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19. Assolit

1.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

El PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als següents ensenyaments i cursos durant el 2021-22:

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs	5è curs
Grau de Dret	x	x	x	x	
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	
Grau de Treball Social	x	X	x	x	
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	x

1.2. Ràtio d'estudiants per tutor

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públi
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art
- Departament de Gestió d'Empreses

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2021-2022

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Dret	562	29	19,37
Relacions Laborals i Ocupació	242	10	24,20
Treball Social	324	7	46,28
Dret i Relacions Laborals i Ocupació	122	5	24,40

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Número d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 02/09/2022

* *Algun professor/a de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutor/a en més d'un ensenyament del mateix centre.*

1.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2021-2022

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Revisió i ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"



Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

1.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada de Portes Obertes (futurs estudiants nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic/a en RLO i Habilitats del Treballador Social)
- Tramesa d'informació, recollida d'opinions i resolució de dubtes a través dels Espais Moodle per titulació (Aula General)
- Sessions informatives a nivell de curs (pràctiques externes, treball de fi de grau, etc.)
- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació, a nivell grupal i individual.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/ Titulació	Curs 2019-20			Curs 2020-21			Curs 2021-22		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Total	%		Total	%		Total	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1209	127	10,50%	1239	296	23,89%	1250	296	23,68%
Dret	547	73	13,34%	559	128	22,89%	562	156	27,75%
Relacions Laborals i Ocupació	236	19	8,05%	239	84	35,14%	242	73	30,16%
Treball Social	325	19	5,84%	327	34	10,49%	324	26	8,02%
Dret i Relacions Laborals i Ocupació	101	16	15,84%	114	50	43,85%	122	41	33,60%

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Data de l'extracció: 02/09/2022 Font de les dades sobre nombre estudiants participant: Espai e-tutoria. Data de l'extracció: 05/09/2022

1.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa respecte al Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutoritzats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es	Nº de tutories	Tipus de tutories
------------------	-----------------	----------------	-------------------



	totals	realitzades	Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques		459	397	52	118	351
Dret	29	282	255	27	64	218 (correu electrònic: 124; videoconferència: 94)
Relacions Laborals i Ocupació	10	90	78	12	22	68 (correu electrònic: 44; videoconferència: 24)
Treball Social	7	31	23	8	21	10 (correu electrònic: 4; videoconferència: 6)
Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	56	51	5	11	55 (correu electrònic: 11, videoconferència: 34)

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 05/09/2022

A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències

NF: Necessitats formatives

MOB: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de fi de grau

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació	Temàtiques treballades									
	IT	PL	SC	NF	MOB	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	118	215	44	95	43	53	40	35	28	100
Dret	81	143	26	64	22	26	21	17	15	43
Relacions Laborals i Ocupació	22	40	8	23	3	11	8	5	8	36
Treball Social	5	13	8	6	13	3		9	3	13
Dret i Relacions Laborals i Ocupació	10	19	2	2	5	13	11	4	2	8

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 05/09/2022

1.6. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa respecte al centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories



Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos tutors/es	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos estudiants
Dret	29	27	1055	547	259	47,35%	959
Relacions Laborals i Ocupació	10	10	475	236	117	49,57%	461
Treball Social	7	6	251	325	125	38,46%	423
Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	5	337	101	64	63,36%	227

Font de les dades: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats i Espai d'e-tutoria.
Data de l'extracció: 05/09/2022

Pel que fa a la participació en les reunions informatives sobre Pràctiques Externes hi han participat 125 estudiants de Dret (en diferents sessions), 29 de RLO, 13 de doble titulació i 58 de Treball Social. I en relació amb les reunions informatives sobre Treball de Fi de Grau hi han participat 125 estudiants de Dret, 51 de RLO, 16 de doble titulació i 60 de Treball Social.

1.7. Satisfacció dels estudiants

Des del curs 2014-2015 va posar-se a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però si indicatives:

La taula 8 reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives i aporta la informació referent al percentatge i nombre d'estudiants enquestats el curs 2021-22.

Taula 8. Valoració general del PAT

Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici 7% (9)	Meitat 9% (26)	Final 5% (7)	Inici 11% (6)	Meitat 10% (12)	Final 9% (6)	Inici 7% (4)	Meitat 11% (19)	Final 21% (19)	Inici 16% (4)	Meitat 11% (8)	Final 12% (3)
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,71	4,86	6,33	5,00	6,30	7,20	9,00	7,50	5,82	7,00	7,17	6,33
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,43	5,64	7,67	5,00	6,90	8,40	9,33	8,43	5,82	7,50	8,33	6,67
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8,00	5,69	7,50	6,00	6,70	8,40	9,33	8,00	5,45	7,50	8,50	6,00
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,43	6,00	7,50	7,00	6,70	8,20	9,33	7,00	5,44	7,50	8,50	6,00
La tutoria m'ha estat útil.	7,57	5,62	7,50	9,00	6,80	7,80	9,00	4,67	5,27	7,50	7,67	6,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,00	6,58	7,67	8,00	7,30	8,60	9,33	7,63	6,18	7,50	8,00	7,33



Font de les dades: SINIA ENQ-S02 Data de l'extracció: 05/09/2022 i ENQ-S12 Data de l'extracció: 05/09/2022 **La puntuació global de l'enquesta és sobre 10**

1.8. Satisfacció dels tutors/es



La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada el setembre de 2022. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 46,51 dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?		El 95% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.
Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?		En general, es recomanen 2 o 3 tutories.
Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?		La totalitat dels tutors/res consideren que la planificació és adequada.
En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)		Les tutories d'inici de curs són les que es consideren més útils (75%). Un 50% dels enquestats considera més útils dels de mitjan i un 40% les de final de curs.
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?		Un 95% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.
Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?		Un 78,9% considera que ha rebut la formació necessària.
Com valoreu la participació dels estudiants?		En general, es considera que la participació és baixa però també s'indica que els estudiants que hi participen són actius i que els és profitós.
És útil i fàcil l'ús de Moodle per a la tutoria?		Un 95% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.
Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?		Considera que és útil un 95%.
Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT		La puntuació més valorada ha estat un 7 (30% de respostes), 8 i 10 (amb un 20% de respostes cadascuna) i 5 (amb un 15% de respostes)
Consideres que seria d'utilitat conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs al PAT? Actualment només es coneixen les dades de participació global.		El 95% dels enquestats consideraria útil conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs.
Com valoreu la utilitat de les tutories en el context de la COVID-19? Tenint en compte que 0 significa gens útil i 10 significa molt útil.		En general la tutoria es considera útil en el context de la COVID-19.

Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 03/11/2022



1.9. Valoració de la Coordinadora de PAT

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és



perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A
	Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

2. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors/es d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2022-2023 realitzada el 16 de setembre, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2022-2023 són:

- Continuar i millorar el procediment de les mentories amb estudiants de darrers cursos. Incloure com a mentors i mentores els estudiants de màsters de l'FCJ i fer un protocol que contempli distints tipus de mentories
- Fomentar la participació dels estudiants en el PAT, tot i que ha millorat:
 - a) Promoure l'assignació de tutors i tutores durant les assignatures d'habilitats i realització de les tutories durant l'assignatura d'habilitats.
 - b) Difusió de la infografia del PAT als nous tutors/es i donar més visibilitat de cara als estudiants.
- Tornar a demanar que s'extreguin les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. Més del 95% dels tutors/es ho considera adequat
- Fer una crida de nous tutor/es tenint en compte les incorporacions als Departaments del personal a temps complet.
- Seguir informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de



l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ. Valorar fer un nou curs de formació específic com el del curs anterior.

7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques torna a valorar-se de forma positiva, amb la voluntat de mantenir un nivell de participació de l'estudiantat que va pujar quantitativament en el temps de la pandèmia i inclús millorar-ho a través de la màxima vinculació amb l'assignatura d'habilitats i amb la difusió de les infografies realitzades pels membres del GID-FCJ.

L'organització del pla està temporalitzada, s'actualitza cada curs i a més compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé, seguim remarquant que hem d'insistir en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment, donat que tenim moltes vies per realitzar la tutoria i no sempre som conscients que l'estem realitzant (per exemple, correu electrònic, atenció telefònica) i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Cal també insistir, com cada curs, en poder obtenir les dades específiques de primer curs per poder fer valoracions sobre la taxa de participació. Aquesta és una acció que els tutors/es valoren molt positivament però que no es materialitza quan demanem les dades.

Per tal de que el suport del tutor/a arribi efectivament als estudiants de 1r curs, s'ha consolidat avançar l'assignació al setembre durant la docència de l'assignatura d'Habilitats, però convé avançar també les tutories durant la realització d'Habilitats, el que permet als estudiants estar més familiaritzats amb el PAT. Es torna a valorar positivament convocar als i les estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. També es valora molt positivament poder comptar amb mentors i mentores per la primera tutoria grupal, per la qual cosa es precisa treballar per a poder incorporar un major nombre d'estudiants engrescats a fer de tutors/es.

El pla d'abandonament suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius estan en risc d'abandonar el grau ja siguin de primer o de darrers cursos. La figura del tutor/a és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo i/o assessorar-lo en la seva presa de decisions. S'han protocolaritzat les accions amb els estudiants de primer i també de darrer curs, inclús incorporant pel que fa als segons, tot reforçant la interacció entre la tutorització del PAT i del TFG, una revisió del protocol en funció de l'experiència del primer any d'implementació. Caldria ara fer una valoració juntament amb les responsables d'ensenyament respecte a les causes d'abandonament detectades en el marc d'ambdós protocols.

Finalment, destacar de nou que els tutors/es, en general, segueixen valorant molt positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport que reben des de la coordinació del PAT.