



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2020-2021

Aprobat per la Junta de Facultat de 13 d'octubre de 2021



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	6
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	8
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	10
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	10
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	12



1. Introducció

Les agències de qualitat universitària en l'àmbit europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 22 d'octubre de 2020.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014) Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020) i Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2020-2021.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades pel curs 2020-21:

La implantació de les propostes de millora que es van suggerir pel curs 2020-21 es descriu a continuació:

- Abans de convocar la primera tutoria als estudiants de primer curs enviar un correu de presentació i recordar als estudiants dels altres cursos que tenen a disposició les tutories amb els seus tutors/es. Assolit. Es recorda també en la reunió d'inici del curs 21-22.
- Procurar tornar a que l'assignació de tutors/es es realitzi durant la consecució de l'assignatura d'Habilitats, tenint en compte que aquest curs, degut a l'endarreriment de curs no ha estat possible amb les circumstàncies de la COVID-19. Assolit. Es fan accions de coordinació per tornar a implementar-ho durant el curs 21-22.
- Fer una crida de tutor/es dirigida especialment als ensenyaments de RRLiO i de TS. Assolit.
- Incloure les aules generals dels diferents ensenyaments com a part del PAT reconeixent la funció de les responsables d'ensenyament com a tutors/es del PAT. Assolit.



- Incloure la mentoria en el PAT per part d'estudiants de tercer i quart curs que acompanyin als tutors/es en la tutorització dels estudiants de primer curs. Assolit. Es proposa també com a mesura a continuar en el curs 21-22.
- Informar als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ. Assolit. El 16 de setembre de 2021 va tenir lloc el curs PROFI *L'acció tutorial per a grups en el context de la COVID-19*, al que es va convidar als tutors/es.
- Proposar a l'equip deganal que els tutors puguin acompanyar juntament amb el tutor TFG als estudiants que tenen pendent el TFG per acabar el grau. Aquesta millora proposada pel curs 19-20 va quedar aturada per les circumstàncies de la COVID-19. El centre es va plantejar una adaptació de la defensa dels TFG que ha estat valorada positivament i que tindrà continuïtat en el marc del curs 20-21. Proposarem de nou aquesta millora i demanarem al vicerectorat corresponent poder obtenir les dades que ens permetin dur-la a terme tot ampliant les accions del pla d'abandonament. Assolit. S'han obtingut les dades i s'han iniciat accions per prevenir l'abandonament en els darrers cursos.
- Continuar amb la col·laboració amb el pla d'abandonament a nivell de la URV iniciat el curs 2018-19. Es planteja la seva continuïtat pel curs 20-21 tot i les dificultats que s'han generat arran de la COVID-19 en el curs 19-20. Assolit. S'ha protocolaritzat a nivell intern les actuacions.
- Tornar a preveure en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a com estat percebent els estudiants el seu seguiment acadèmic en les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19. A tal efecte, caldrà demanar al servei de recursos educatius incloure aquest ítem en la fitxa de seguiment. Assolit parcialment pel que fa a la part dels tutors/es. Pendent que surti en la fitxa de seguiment, tot i que es pot utilitzar l'apartat d'observacions. No es creu necessari assolir aquesta segona part.
- Demanar extreure les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. A tal efecte, s'ha inclòs en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a si seria útil conèixer les dades de participació de primer curs i s'ha obtingut una resposta positiva per part del professorat implicat. No assolit, donat que ens indiquen que no es poden aconseguir aquestes dades. Es pregunta al professorat en l'enquesta si seria útil. Seguirem insistint.

1. Resultats

1.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

El PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als següents ensenyaments i cursos durant el 2020-21:

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs	5è curs
Grau de Dret	x	x	x	x	
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	
Grau de Treball Social	x	X	x	x	
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	x

1.2. Ràtio d'estudiants per tutor



Segons la normativa de docència del curs 2020-2021¹ “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art
- Departament de Gestió d'Empreses

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2020-2021

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	559	28	19,96
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	239	12	19,91
Grau de Treball Social	327	8	40,87
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	114	7	16,28

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 19/07/2021

* *Algun professor/a de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutor/a en més d'un ensenyament del mateix centre.*

1.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2020-2021

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Revisió i ús de l'espai moodle “Eines per als tutors/es”
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

1.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (estudiants nou accés) a la

¹ Article 13 de Normativa de Docència del curs 2020-21. Aprovada en Consell de Govern el 27 de febrer de 2020 i modificada en Consell de Govern de 5 de juny de 2020 i 27 de juliol de 2020



Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)

- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic/a en RLO i Habilitats del Treballador Social)
- Tramesa d'informació, recollida d'opinions i resolució de dubtes a través dels Espais Moodle per titulació (Aula General)
- Sessions informatives a nivell de curs (pràctiques externes, treball de fi de grau, etc.)
- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació, a nivell grupal i individual. A la taula 4 observem:
 - A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
 - Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació	Curs 2019-20			Curs 2020-21		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Total	%		Total	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1209	127	10,50%	1239	296	23,89%
Grau de Dret	547	73	13,34%	559	128	22,89%
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	236	19	8,05%	239	84	35,14%
Grau de Treball Social	325	19	5,84%	327	34	10,49%
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	101	16	15,84%	114	50	43,85%

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre estudiants participant d'Espai e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2021

1.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa respecte al Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutoritzats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	46	391	342	49	45	346
Grau de Dret	28	211	194	17	26	185 (xat: 1; correu



							electrònic: 80; videoconferència: 104)
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	12	73	63	10	7	66 (Fòrum: 2; correu electrònic: 28; videoconferència: 36)
	Grau de Treball Social	8	29	20	9	5	24 (correu electrònic: 4; videoconferència: 20)
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	7	78	65	13	7	71 (correu electrònic: 20, videoconferència: 51)

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2021

**Alguns dels tutors/es de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutors en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors/es del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.*

A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PTF: Portafolis

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències

NF: Necessitats formatives

MOB: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de fi de grau

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

		Temàtiques treballades										
Centre/Titulació		IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PE	TFG	OP	I	A
	Facultat de Ciències Jurídiques											
	Grau de Dret	61	2	104	20	58	13	17	17	17	6	51
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	19	0	43	2	26	2	4	1	4	4	22
	Grau de Treball Social	16	1	16	3	13	2	1	0	3	3	18
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	20	0	33	2	5	3	12	11	5	4	17

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2021

1.6. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa respecte al centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.



Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit*	Nº Accessos tutors/es	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos estudiants
Facultat de Ciències Jurídiques	46	46	4379	1239	858	69,41%	4798
Grau de Dret	28	28	2345	559	419	74,95%	2428
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	12	12	880	239	148	61,92%	771
Grau de Treball Social	8	8	480	327	208	63,27%	1188
Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació	7	7	674	114	83	72,80%	411

Font de les dades: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats i Espai d'e-tutoria.
Data de l'extracció: 19/07/2021

*En algun cas les dades de tutores/es que han accedit són més elevades que el nombre de tutors ja que van haver de renunciar a la tasca de tutorització durant el curs.

Pel que fa a la participació en les reunions informatives sobre Pràctiques Externes hi han participat 85 estudiants de Dret, 14 del Grau de RLO, 21 de doble titulació i 50 de Treball Social. I en relació amb les reunions informatives sobre Treball de Fi de Grau hi han participat 60 estudiants de Dret, 38 de RLO, 28 de doble titulació i 60 de Treball Social.

1.7. Satisfacció dels estudiants

Des del curs 2014-2015 va posar-se a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però si indicatives:

La taula 8 reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives i aporta la informació referent al percentatge i nombre d'estudiants enquestats el curs 2020-21.

Taula 8. Valoració general del PAT

Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici 5% (6)	Meitat 6% (18)	Final 10% (13)	Inici 13% (9)	Meitat 3% (3)	Final 11% (6)	Inici 23% (14)	Meitat 7% (12)	Final 9% (9)	Inici 4% (1)	Meitat 11% (7)	Final 8% (2)
Percentatge de participació i nombre d'estudiants que han respost l'enquesta												
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,40	5,25	4,25	9,50	7,33	2,50	5,83	5,20	5,33	-	6,50	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,40	6,43	5,00	9,38	7,33	0,00	8,00	7,50	6,00	-	8,50	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,60	5,38	4,50	9,38	7,67	0,00	8,20	7,00	5,50	-	8,50	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,40	6,00	4,50	9,57	7,67	0,00	7,00	8,33	5,50	-	8,50	-

















La tutoria m'ha estat útil.	6,20	6,00	4,00	8,00	7,67	0,00	6,80	6,25	5,50	-	9,00	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,60	6,50	5,00	9,13	8,00	0,00	7,80	7,25	7,00	-	9,00	-

Font de les dades: SINIA ENQ-S02 Data de l'extracció: 20/07/2021 i ENQ-S12 Data de l'extracció: 30/09/2021 **La puntuació global de l'enquesta és sobre 10**

1.8. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada del 6 al 10 de setembre de 2021. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 56,52 dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?		El 92% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.
Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?		En general, es recomanen 2 o 3 tutories.
Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?		La totalitat dels tutors/res consideren que la planificació és adequada.
En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)		Les tutories d'inici de curs són les que es consideren més útils. Mentre que les de final de curs en general es perceben com menys útils.
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?		Un 100,00% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.
Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?		Un 88,5% considera que ha rebut la formació necessària.
Com valoreu la participació dels estudiants?		En general, es considera que la participació és baixa però també s'indica que els estudiants que hi participen són actius i que els és interessant.
És útil i fàcil l'ús de Moodle per a la tutoria?		Un 77,00% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.
Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?		Considera que és útil un 96%.
Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT		La puntuació més valorada ha estat un 8 (26,9% de respostes) i 7, 9 i 10 (amb un 19,2% de respostes cadascuna)
Consideres que seria d'utilitat conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs al PAT? Actualment només es coneixen les dades de participació global.		El 88,00% dels enquestats consideraria útil conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs.
Com valoreu la utilitat de les tutories en el context de la COVID-19? Tenint en compte		En general la tutoria es considera útil en el context de la COVID-19.


















que 0 significa gens útil i 10 significa molt útil.

Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 27/09/2021

1.9. Valoració de la Coordinadora de PAT

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A
	Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

2. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors/es d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2020-21 realitzada el 6 de setembre, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2021-2022 són:

- Continuar i millorar el procediment de les mentories amb estudiants de darrers cursos
- Fomentar la participació dels estudiants en el PAT, tot i que ha millorat:
 - a) Assignació de tutors i tutores durant les assignatures d'habilitats
 - b) Difusió de les infografia del PAT
- Tornar a demanar que s'extreguin les extreure les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT.



Més del 85% dels tutors/es ho considera adequat

- Tornar a fer una crida de tutor/es dirigida especialment als ensenyaments de TS.
- Protocolaritzar les accions per combatre l'abandonament de darrers cursos iniciades en el curs 20-21.
- Seguir informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ.
- Tornar a preveure en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a com estant percebent els estudiants el seu seguiment acadèmic en les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques torna a valorar-se de forma positiva, tot i el context excepcional en curs 20-21 per les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19, en el que es destaca una major participació dels estudiants en els diferents ensenyaments. És voluntat mantenir aquest nivell de participació o millorar-ho. Per fer-ho, es treballarà amb la difusió de les infografies realitzades pels membres del GID-FCJ.

L'organització del pla està temporalitzada, s'actualitza cada curs i a més compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé, seguim constatant que hem d'insistir en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment, donat que tenim moltes vies per realitzar la tutoria i no sempre som conscients que l'estem realitzant (per exemple, correu electrònic, atenció telefònica) i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Cal també insistir en poder obtenir les dades específiques de primer curs per poder fer valoracions sobre la taxa de participació.

Per tal de que el suport del tutor/a arribi efectivament als estudiants de 1r curs, s'ha consolidat avançar l'assignació al setembre durant la docència de l'assignatura d'Habilitats, el que permet als estudiants estar més familiaritzats amb el PAT i es valora positivament convocar als estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. També es valora molt positivament poder comptar amb mentors i mentores per la primera tutoria grupal.

El pla d'abandonament suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius estan en risc d'abandonar el grau ja siguin de primer o de darrer curs. La figura del tutor/a és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo i/o assessorar-lo en la seva presa de decisions. S'han protocolaritzat les accions amb els estudiants de primer i s'ha començat a treballar durant aquest curs amb les accions respecte als estudiants de darrers cursos que només matriculen el TFG.

Finalment, destacar de nou que els tutors/es, en general, segueixen valorant molt positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport que reben des de la coordinació del PAT.