



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2022-23

Presentat a la Junta de Facultat del 28 de setembre de 2023





Índex

1. Introducció	2
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Implantació de les millores proposades pel curs 2022-23	6
5. Resultats per a l'avaluació.....	7
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	7
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a	7
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	8
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.....	9
5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories.....	9
5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a.....	10
5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs	13
5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de darrer curs	14
5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es	15
5.10. Satisfacció de l'estudiantat	17
5.11. Satisfacció de tutors/es.....	21
5.12. Valoració de la coordinació del PAT	22
6. Propostes de millora per al curs 2023-24	23
7. Conclusions.....	24



1. Introducció

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. Així, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENQA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació a l'estudiantat com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb suport tecnològic entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva en diverses titulacions de la Universitat des del curs 2004-05.

A la Facultat de Ciències Jurídiques (FCJ), el Pla d'Acció Tutorial s'ha implantat als graus en Dret, en Relacions Laborals i Ocupació i en Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10. A partir del curs 2014-15 s'ha incorporat al PAT el Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació. Més recentment, al curs 2022-23, s'ha establert al Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans i al Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans, ensenyaments que progressivament extingiran les titulacions anteriors. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT del Centre (estudiantat, tutors i tutores i coordinació del PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de graus de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se a la Junta de Facultat del 13 d'octubre de 2021.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe d'avaluació, cal assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat els PAT del Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), el Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), el Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014 i modificat el 26 d'octubre de 2016), el Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020) i el Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020). Cal afegir també que en la Junta de 28 de setembre de 2023 es portarà a aprovació el PAT del Màster en Advocacia i Procura.



2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques durant el curs 2022-23:

- Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció a partir del curs 2022-23).
- Grau en Dret.
- Grau en Treball Social.
- Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació a partir del curs 2022-23).
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció a partir del curs 2022-23).
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació a partir del curs 2022-23).

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT. També permet detectar aspectes a millorar.



3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés "PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'FCJ defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs.
- Dades de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.
- Valoració de la coordinació del PAT.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes entre aquests i l'estudiantat.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria del Campus Virtual per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions
- derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors i tutores al qüestionari de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinació del PAT.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnic/a de suport a la qualitat docent (TSQD).

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria del Campus Virtual per part de la coordinació del PAT i del tècnic/a de suport a la qualitat docent.



- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.



4. Implantació de les millores proposades pel curs 2022-23

La implantació de les propostes de millora que es van suggerir pel curs 2022-23 es descriu a continuació:

- Continuar i millorar el procediment de les mentories amb estudiants de darrers cursos. Incloure com a mentors i mentores els estudiants de màsters de l'FCJ → Es va realitzar la crida el curs 2022-23 i també es procedirà a fer-ho el curs 2023-24, tot i que són pocs els i les estudiants que s'animen.
- Fomentar la participació dels estudiants en el PAT, tot i que ha millorat:
 - a) Assignació de tutors i tutores durant les assignatures d'habilitats i realització de les tutories durant l'assignatura d'habilitats → En el curs 2022-23 es va ajustar completament la convocatòria de tutories durant el desenvolupament de les diferents assignatures d'habilitats.
 - b) Difusió de les infografia del PAT. Difusió en cada reunió anual i penjar la infografia a les aules on principalment es realitza l'assignatura d'habilitats → S'ha realitzat la primera part, però no la segona. Cal valorar si és convenient. S'ha inclòs en la informació per a estudiants de primer a la pàgina web de l'FCJ.
- Tornar a demanar que s'extreguin les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. Més del 85% dels tutors/es ho considera adequat → S'ha demanat al Servei de Recursos Educatius de la URV, però la resposta és que no és possible. Continuarem insistint.
- Fer una crida de nous tutor/es tenint en compte les incorporacions als Departaments del personal a temps complet → Realitzat. S'ha comptat amb noves incorporacions. Cada any es revisen i gestionen les altres i baixes de professorat en el PAT.
- Seguir informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ. Valorar fer un nou curs de formació específic com el del curs anterior → S'ha intentar oferir un curs en relació amb la diversitat funcional. El Servei d'atenció a les persones amb diversitat funcional de la URV, finalment en el mes de juliol de 2023, ha accedit a parlar-ho durant el mes de setembre. S'ha protocolaritzat en la Guia de coordinació acadèmica i docent dels graus de l'FCJ com s'ha de procedir quan un alumne/a comunica que té necessitats avaluatives o metodològiques en relació amb la diversitat funcional.



5. Resultats per a l'avaluació

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el curs 2022-23 el PAT s'ha aplicat als graus de la Facultat de Ciències Jurídiques que es detallen a continuació. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Ciències Jurídiques durant el curs 2022-23

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	5è curs
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)		X	X	X	
Grau en Dret	X	X	X	X	
Grau en Treball Social	X	X	X	X	
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X				
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)		X	X	X	X
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X				

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El professorat que exerceix com a tutor o tutora de l'FCJ pertany als següents departaments:

- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social.
- Departament d'Economia.
- Departament d'Història i Història de l'Art.
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer.
- Departament de Dret Públic.
- Departament de Gestió d'Empreses.
- Departament de Psicologia.

Les dades del curs 2022-23 són les següents:

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2022-23

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es ^(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Ciències Jurídiques	1.241	51	24,33



Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es ^(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	173	14	12,36
Grau en Dret	556	29	19,17
Grau en Treball Social	319	8	39,88
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	63	9	7,00
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	99	6	16,50
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	31	6	5,17

Data d'extracció: 25/07/2023

Font: URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.

Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del Centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

L'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a dels darrers tres cursos acadèmics és la següent:

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2019-2022)

Centre / Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Ciències Jurídiques	23,71	23,38	24,51
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	26,22	19,91	24,20
Grau en Dret	20,25	19,96	19,37
Grau en Treball Social	40,62	40,87	46,28
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	20,20	16,28	24,40

Data d'extracció: 25/07/2023

Font: URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.

Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació amb el seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:



Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2022-23

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Revisió i ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FCJ"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre la coordinació del PAT, el/la TSQD i els tutors i tutores al llarg del curs
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria
	Informes d'EVIA
	Enquesta de satisfacció de l'estudiantat
	Enquesta de valoració de tutors i tutores
	Informe d'avaluació del PAT
	Presentació de l'informe d'avaluació a la Junta de Facultat

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada de Portes Obertes (futurs estudiants nou accés).
- Sessió informativa específica de tutories per a l'estudiantat de nou accés en el marc de l'assignatura "Habilitats del Jurista", "Habilitats del Treballador Social" i "Habilitats del Tècnic/a en Relacions Laborals i Recursos Humans".
- Tramesa d'informació, recollida d'opinions i resolució de dubtes a través dels espais del Campus Virtual per titulació (Aula General).
- Sessions informatives a nivell de curs (pràctiques externes, Treball de Fi de Grau, etc.).
- Participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació, a nivell grupal i individual.

5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'estudiantat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant els darrers tres cursos acadèmics.



Taula 5. Participació de l'estudiantat a la tutoria acadèmica durant els darrers tres cursos acadèmics (2020-2023)

Centre / Titulació	2020-21			2021-22			2022-23		
	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories		Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Nre.	%		Nre.	%		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1.240	297	23,95	1.250	296	23,68	1.241	279	22,48
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	239	83	34,73	242	73	30,17	173	44	25,43
Grau en Dret	560	130	23,21	562	156	27,76	556	112	20,14
Grau en Treball Social	327	34	10,40	324	26	8,02	319	56	17,55
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	--	--	--	--	--	--	63	36	57,14
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	114	50	43,86	122	41	33,61	99	11	11,11
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	--	--	--	--	--	--	31	20	64,52

Data d'extracció: 06/09/2023

Font: URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2022-23:

Taula 6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a durant el curs 2022-23

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es(*)	Nombre de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Ciències Jurídiques	51	357	330	27	158	199
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	14	25	22	3	5	20
Grau en Dret	29	199	189	10	71	128



Centre / Titulació	Nombre de tutors/es(*)	Nombre de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Grau en Treball Social	8	37	29	8	29	8
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	9	49	47	2	25	24
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	6	18	17	1	7	11
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	6	29	26	3	21	8

Data d'extracció: 06/09/2023

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de tutories realitzades durant els darrers tres cursos acadèmics:

Taula 7. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de tutories realitzades (2019-2022)

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es(*)			Nombre de tutories realitzades		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Ciències Jurídiques	51	53	51	211	287	445
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	19	18	18	19	73	90
Grau en Dret	34	32	30	133	130	283
Grau en Treball Social	9	10	9	30	34	31
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	6	6	6	29	50	41

Data d'extracció: 25/07/2023

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.



En les següents taules es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre i el percentatge de vegades que s'han treballat durant el curs 2022-23:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 8. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2022-23 (nombre)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (nre.)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	133	1	199	58	86	45	36	31	46	29	87
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	2	0	5	5	2	1	6	6	2	0	10
Grau en Dret	79	0	112	26	46	28	17	14	14	13	35
Grau en Treball Social	20	1	32	9	27	5	2	2	10	1	21
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	22	0	22	11	10	9	8	5	14	13	16
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	8	0	0	1	3	4	3	1	3
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	10	0	20	7	1	1	0	0	3	1	2

Data d'extracció: 06/09/2023

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2022-23 (percentatge)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (%)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	133	1	199	58	86	45	36	31	46	29	87
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	5,13	0	12,82	12,82	5,13	2,56	15,38	15,38	5,13	0	25,64
Grau en Dret	5,21	0	29,17	6,77	11,98	7,29	4,43	3,65	3,65	3,39	9,11
Grau en Treball Social	15,38	0,77	24,62	6,92	20,77	3,85	1,54	1,54	7,69	0,77	16,15



Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories (%)										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	16,92	0	16,92	8,46	7,69	6,92	6,15	3,85	10,77	10,00	12,31
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	34,78	0	0	4,35	13,04	17,39	13,04	4,35	13,04
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	22,22	0	44,44	15,56	2,22	2,22	0	0	6,67	2,22	4,44

Data d'extracció: 06/09/2023

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer del curs 2022-23. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre i el percentatge sobre el total d'estudiants de primer curs identificats en risc d'abandonament, el nombre i el percentatge sobre el total de potencials abandonaments amb els quals s'ha intentat el contacte i s'ha pogut realitzar una tutoria i el nombre i el percentatge sobre el total de potencials abandonaments que ha manifestat que té intenció de continuar amb l'ensenyament que cursa o en un altre grau de la URV.

Taula 10. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer del curs 2022-23

Centre / Titulació	Estudiants potencials abandonaments (*)		Estudiants amb els quals s'ha intentat contactar		Tutories efectuades		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	37	11,46	27	72,97	15	40,54	9	24,32
Grau en Dret	16	11,85	9	56,25	3	18,75	2	12,50
Grau en Treball Social	2	2,30	1	50,00	0	0	--	--
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	16	25,40	14	87,50	7	43,75	6	37,50



Centre / Titulació	Estudiants potencials abandonaments (*)		Estudiants amb els quals s'ha intentat contactar		Tutories efectuades		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans	3	9,68	3	100	3	100	1	33,33

Data d'actualització: 26/05/2023

Font: Elaboració pròpia.

URV en xifres. ACRG04 - Indicadors de nou ingrés via preinscripció o trasllat.

(*) Es consideren que són potencials abandonaments els estudiants que durant el primer quadrimestre han aprovat menys de 12 ECTS a temps complet i menys de 6 ECTS a temps parcial.

5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de darrer curs

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs en el 2022-23. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre i percentatge sobre el total d'estudiants que han matriculat el TFG identificats en risc d'abandonament i la informació proporcionada pel tutor o tutora de TFG sobre el seguiment de l'elaboració del treball.

Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de darrer curs del curs 2022-23

Centre / Titulació	Estudiants identificats(*)		Tutor/a TFG: estan seguint el treball correctament		Tutor/a TFG: presenten dificultats en el treball		Sense resposta per part del tutor/a de TFG	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	18	6,64	5	27,78	6	33,33	7	38,89
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	4	8,33	2	50,00	1	25,00	1	25,00
Grau en Dret	6	5,83	1	16,67	4	66,67	1	16,67
Grau en Treball Social	7	7,61	2	28,57	1	14,29	4	57,14
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	1	3,57	0	--	0	--	1	100

Data d'actualització: 26/05/2023

Font: Elaboració pròpia.

URV en xifres. ACRG18 - Assignatures dels plans d'estudis de grau.

(*) Es consideren els estudiants que han formalitzat la matrícula en el curs vigent, que la data de la primera matrícula és sis cursos anteriors com a mínim (set en el cas del doble grau) i que en la matrícula actual tenen pendent de superar el Treball de Fi de Grau.

5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2022-23. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'estudiantat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2022-23

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es(*)	Nombre de tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	51	--	--	1.971	1.241	519	41,82	1.563
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	14	11	78,57	276	173	78	45,09	228
Grau en Dret	29	22	75,86	690	556	213	38,31	661
Grau en Treball Social	8	8	100	280	319	163	51,10	469
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	9	9	100	383	63	19	30,16	66
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	6	6	100	169	99	28	28,28	67
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	6	5	83,33	173	31	18	58,06	72

Data d'extracció: 06/09/2023

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(*) Algun professor o professora de l'FCJ exerceix com a tutor o tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. És per aquest motiu que no és concordant el nombre total de tutors i tutores de la Facultat amb el sumatori de cadascun dels graus.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:



Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2019-2022)

Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	52,63	61,11	66,67	60,59	45,19	49,59
Grau en Dret	79,41	78,13	86,67	75,50	48,21	46,44
Grau en Treball Social	100	60,00	66,67	64,61	34,25	38,89
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	83,33	100	100	63,36	57,89	52,46

Data d'extracció: 25/07/2023

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FCJ. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

EVIÀ. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. URV en xifres. ACRG03 - Número d'estudiants matriculats.



5.10. Satisfacció de l'estudiantat

Durant el curs 2022-23 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'estudiantat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Taula 14. Dades de participació a les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2022-23

URV / Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot
URV	2.803	101	3,60	6.531	768	11,76	3.218	752	23,37
Facultat de Ciències Jurídiques	258	7	2,71	646	52	8,05	352	89	25,28
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	--	--	--	112	13	11,61	65	11	16,92
Grau en Dret	124	3	2,42	290	19	6,55	155	27	17,42
Grau en Treball Social	48	1	2,08	174	11	6,32	100	48	48,00
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	57	3	5,26	--	--	--	--	--	--
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	--	--	--	70	9	12,86	32	3	9,38



URV / Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	29	0	0	--	--	--	--	--	--

Data d'extracció: 26/07/2023

Font: URV en xifres. ENQ_S07 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (URV).

ENQ_S06 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (centre).

ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

Enq pot – nombre d'enquestes potencials, Enq val – nombre d'enquestes vàlides, % Enq val sobre enq pot – percentatge d'enquestes vàlides sobre el total d'enquestes potencials (percentatge de participació).

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2022-23.

Taula 15. Valoració del PAT per part de l'estudiantat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2022-23

Pregunta	Curs	URV	FCJ	1520	1521	1522	1523	1590	1591
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	7,20	4,75	--	4,33	SD	6,00	--	SD
	2n-3r	6,04	5,00	4,43	5,23	3,86	--	7,25	--
	4t	6,05	5,25	4,00	6,18	4,73	--	SD	--
La tutoria m'ha estat útil.	1r	6,84	2,33	--	2,33	SD	SD	--	SD
	2n-3r	5,49	4,57	3,86	4,38	4,00	--	7,25	--
	4t	5,53	4,51	3,67	4,25	4,26	--	SD	--



Pregunta	Curs	URV	FCJ	1520	1521	1522	1523	1590	1591
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	5,89	7,00	--	SD	SD	7,00	--	SD

Data d'extracció: 26/07/2023

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1520 – Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció), 1521 – Grau en Dret, 1522 – Grau en Treball Social, 1523 – Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació), 1590 – Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció), 1591 – Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)
SD: Sense dades / el nombre de respostes és inferior a 3.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Taula 16. Evolució de la valoració del PAT per part de l'estudiantat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2019-2022)

Pregunta	Curs	2019-20		2020-21		2021-22	
		URV	FCJ	URV	FCJ	URV	FCJ
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	7,39	8,16	6,63	7,15	6,93	7,69
	2n-3r	6,59	6,56	6,28	5,72	6,37	6,16
	4t	6,61	7,25	6,50	4,22	6,49	6,28
La tutoria m'ha estat útil.	1r	7,16	7,95	6,42	6,95	6,77	8,00
	2n-3r	6,78	6,67	6,33	6,75	6,31	6,14
	4t	6,78	7,32	6,51	3,86	6,55	6,40
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,48	7,40	6,21	5,29	6,15	5,00

Data d'extracció: 26/07/2023

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).



SD: Sense dades / el nombre de respostes és inferior a 3.



5.11. Satisfacció de tutors/es

La valoració que realitzen els tutors i tutores del PAT i de les tutories acadèmiques del curs 2022-23 ha estat recollida a través d'un qüestionari online. L'enquesta va estar oberta entre el 15 i el 25 de setembre de 2023.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 12 (23,53% del total).

Taula 17. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2022-23

Pregunta	Respostes
Consideres que la difusió feta pel centre als estudiants de grau i del doble grau sobre el PAT (jornades de portes obertes, assignatura d'habilitats, web de l'FCJ, infografies, etc.) és suficient?	Sí: 10 (83,33%) No: 0 (0%) No conec la informació que rep l'estudiantat des del centre: 2 (16,67%)
Valora del 0 al 10 la participació i implicació de l'estudiantat en les tutories (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 2 (16,67%) Entre 5 i 7: 5 (41,67%) Entre 8 i 10: 5 (41,67%) Valoració mitjana: 6,25
En quin/s moment/s penses que ha estat més útil realitzar una tutoria per a l'estudiantat?	Inici de curs: 9 Final del primer quadrimestre: 7 Final del segon quadrimestre: 6
Has comptat amb estudiants mentors per a la realització de la primera tutoria?	Sí: 3 (25,00%) No: 9 (75,00%) No sabia que existia aquesta possibilitat: 0 (0%)
En cas que hagi utilitzat estudiants mentors, valora del 0 al 10 la utilitat de la seva participació en la tutoria (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 1 (25,00%) Entre 5 i 7: 0 (0%) Entre 8 i 10: 3 (75,00%) Valoració mitjana: 7,00
Penses que és adequat el nombre de tutories a les quals es convoca l'estudiantat de primer curs (actualment, són tres)?	Sí: 12 (100%) No: 0 (0%)
Valora del 0 al 10 la teva implicació com a tutor o tutora en el bon funcionament del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 0 (0%) Entre 5 i 7: 3 (25,00%) Entre 8 i 10: 9 (75,00%) Valoració mitjana: 8,67
Consideres que seria d'utilitat conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs a les tutories de forma desagregada? Actualment, només es coneixen les dades de participació globals de tots els cursos.	Sí: 11 (91,67%) No: 1 (8,33%)
Consideres que és útil l'espai comú de tutories del centre del Campus Virtual (Moodle) per als tutors i tutores?	Sí: 12 (100%) No: 0 (0%) No conec l'espai comú de tutories: 0 (0%)
Has rebut la informació que necessites per a realitzar les tutories per part de la coordinació del PAT?	Sí: 12 (100%) No: 0 (0%)



Pregunta	Respostes
Valora del 0 al 10 la teva satisfacció global amb el desenvolupament i utilitat del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 1 (8,33%) Entre 5 i 7: 4 (33,33%) Entre 8 i 10: 7 (58,33%) Valoració mitjana: 7,50

Data d'extracció: 25/09/2023

Font: Elaboració pròpia.

5.12. Valoració de la coordinació del PAT

Taula 18. Valoració general del PAT per part de la coordinació durant el curs 2022-23

Grau de satisfacció de la coordinació del PAT pel que fa a:	Resposta
S'han complert els objectius del PAT.	Sí
La difusió de la tutoria ha estat correcta.	Sí, però cal ajustar més
La formació de tutors ha estat correcta.	Sí, però presentes noves necessitats
El número de tutories realitzades han estat adequades.	Sí
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat.	Sí
El contingut de la tutoria és correcte.	Sí
La utilitat de la tutoria ha estat adequada.	Sí
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats.	Sí, però caldria incorporar mes professorat a temps complert. Això depèn de les plantilles i és difícil
La participació dels estudiants ha estat adequada.	Sí, tenint en compte que l'estudiant utilitza la tutoria quan en té la necessitat
La implicació dels tutors ha estat correcta.	Sí
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent.	Sí
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil.	Sí, però calia millorar l'estructura
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	Sí, però és millorable en tant al reconeixement en el pacte de dedició i que hi ha tutors/es que per la relació contractual no tenen pacte de dedicació i que no obtenen cap tipus de reconeixement immediat

Data d'actualització: 07/09/2023

Font: Elaboració pròpia.



6. Propostes de millora per al curs 2023-24

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors i tutores d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2022-23 realitzada el 13 de setembre de 2023, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2023-24 són:

- Realitzar les tutories durant el desenvolupament de les assignatures d'habilitats el més ajustat possible i no només convocar.
- Fer difusió del PAT en les xarxes socials de l'FCJ.
- Continuar amb la crida de mentories entre estudiants de grau i de màster.
- Continuar amb el seguiment d'altres i baixes de tutors/es.
- Millorar l'enquesta de satisfacció dirigida als/les tutors/es acadèmics.
- Aconseguir una formació en aspectes de diversitat funcional per a tutors/es.
- Atendre a altres necessitats de formació que manifestin els tutors/es.
- Modificar el protocol per a l'abandonament d'estudiants de darrer curs per afegir que, en cas que el tutor/a de TFG no informi sobre l'estat de la tutorització del treball, es posarà aquest fet en coneixement del coordinador/a de TFG de la titulació.
- Elaborar unes FAQS amb respostes estandarditzades per consultes recurrents dels estudiants.
- Valorar la possibilitat d'organitzar a principis de curs una jornada de presentació dels tutors i tutores a l'estudiantat.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques torna a valorar-se de forma positiva, amb la voluntat de mantenir un nivell de participació que va pujar en el temps de la pandèmia i inclús millorar-ho a través de la màxima vinculació amb l'assignatura d'habilitats i amb la difusió de les infografies realitzades pels membres del GID-FCJ.

L'organització del pla està temporalitzada, s'actualitza cada curs i a més compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé, seguim remarcant que hem d'insistir en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment, donat que tenim moltes vies per realitzar la tutoria i no sempre som conscients que l'estem realitzant (per exemple, correu electrònic, atenció telefònica) i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Cal també insistir en poder obtenir les dades específiques de primer curs per poder fer valoracions sobre la taxa de participació.

Per tal de que el suport del tutor/a arribi efectivament als estudiants de 1r curs, s'ha consolidat avançar l'assignació al setembre durant la docència de l'assignatura d'Habilitats i ara avançar les tutories durant la realització d'Habilitats, el que permet als estudiants estar més familiaritzats amb el PAT i es valora positivament convocar als estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. També es valora molt positivament poder comptar amb mentors i mentores per la primera tutoria grupal, per la qual cosa treballarem per a poder incorporar un major nombre d'estudiants engrescats a fer de tutors/es.

El pla d'abandonament suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius estan en risc d'abandonar el grau ja siguin de primer o de darrer curs. La figura del tutor/a és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo i/o assessorar-lo en la seva presa de decisions. S'han protocolaritzat les accions amb els estudiants de primer i també de darrer curs, inclús incorporant pel que fa als segons una revisió del protocol en funció de l'experiència del primer any d'implementació.

Finalment, destacar de nou que els tutors/es, en general, segueixen valorant molt positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport que reben des de la coordinació del PAT.