


**Informe de seguiment del Grau de Treball Social
Curs 2012-2013**

Facultat de Ciències Jurídiques

Sumari

Introducció	2
1. Planificació de la titulació	2
2. Indicadors	4
2.1 Accés	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2 Característiques personals i socials estudiants de nou ingrés.....	5
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants ...	7
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	7
2.2.1 Estudiants	7
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic.....	8
2.2.3 Recursos materials i serveis	9
2.2.4 Desenvolupament docent.....	9
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups ⁹	
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	12
2.2.4.3 Acció Tutorial	12
2.2.4.4 Pràctiques externes.....	13
2.2.4.5 Mobilitat	19
2.2.4.6 Treball de fi de grau	19
2.2.5 Satisfacció	20
2.3 Resultats	21
2.3.1 Resultats acadèmics.....	21
2.3.2 Resultats personals.....	23
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació	24
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	24
4. Propostes de millora	27
4.1 Propostes de millora.....	27
4.2 Propostes de modificació de la memòria	28
4.3 Seguiment de propostes de millora de l'informe anterior.....	28
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	29
5. Documents de referència	30
6. Annexos	31

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Introducció

El Grau de Treball Social de la Universitat Rovira i Virgili va implantar-se el curs 2009-2010, s'integra a la branca de Ciències Socials i Jurídiques, la modalitat d'ensenyament és presencial i la distribució de crèdits és la següent:

Tipologia de matèries	Crèdits ECTS
Formació bàsica	60
Obligatòries	126
Optatives	30
Pràctiques externes	18
Treball de fi de grau	6
TOTAL	240

Aquest informe de seguiment del curs 2012-2013 s'inclou en el SGIQ, específicament en el P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora dels programa formatiu. L'ha elaborat la responsable del Grau de Treball Social amb la col·laboració de la tècnica de suport a la qualitat docent. Una vegada finalitzat, es tramet a la Junta de Facultat per a la seva aprovació.

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels graus** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el projecte formatiu de la titulació es concreta amb la **memòria oficial del Grau de Treball Social**, que va obtenir l'informe favorable d'ANECA el 9 de març de 2009 i és pública a l'enllaç següent:

http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&task=view&id=400&Itemid=185

El segon nivell es concreta, d'una banda, amb el **mapa de competències** o pla d'estudis de la titulació en forma de competències. (veure annex 1)

I d'altra banda, mitjançant les **guies docents** de les assignatures, la totalitat de les quals van publicar-se abans de l'inici del període de matrícula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres.

Les guies docents de les assignatures del curs 2012-2013 poden consultar-se a l'enllaç següent:


https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any_academic=2012_13

El tercer nivell es plasma a través del **pla de treball**, que consisteix en concretar, de forma detallada, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El pla de treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

Taula 1. Dades globals d'elaboració dels plans de treball

Total	Sense fer	Iniciats	Total no fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
42	1	1	2	4,8%	1	39	40	95,2%

Font: Informe de pla de treball de Moodle

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Data: 15/01/2014

Taula 2. Elaboració dels plans de treball per cursos

Curs	Total	Sense fer	Iniciats	Total no fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
1r	10 (10)	0 (1)	0 (2)	0 (3)	0,0% (30,0%)	1 (2)	9 (5)	10 (7)	100% (70,0%)
2n	9 (9)	0 (1)	0 (2)	0 (3)	0,0% (33,4%)	0 (0)	9 (6)	9 (6)	100% (66,7%)
3r	8 (8)	0 (2)	0 (3)	0 (5)	0,0% (62,5%)	0 (0)	8 (3)	8 (3)	100% (37,5%)
4t	5	1	0	1	20,0%	0	4	4	80,0%
Optatives	10	0	1	0	10,0%	0	9	9	90,0%

Font: Informe de pla de treball de Moodle

Data: 10/12/2012 i 15/01/2014. [En taronja dades del curs 2011-2012](#)

Taula 3. Elaboració dels plans de treball per quadrimestre

Període d'impartició	Total	Sens e fer	Iniciats	Total no fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
Anual	1	0	0	0	0,0%	0	1	1	100%
1r quadrimestre	21	0	0	0	0,0%	1	20	21	100%
2n quadrimestre	20	1	1	2	10,0%	0	18	18	90,0%

Font: Informe de pla de treball de Moodle

Data: 15/01/2014

L'elaboració de plans de treball s'ha realitzat en els quatre cursos del grau. Aquesta eina de planificació està implementada amb normalitat. L'activació del protocol de coordinació docent ha ajudat a l'increment i qualitat dels plans de treball realitzats. Constatem que pràcticament la totalitat de professors accepten la necessitat de coordinar el volum de feina que el professor demana als alumnes al llarg del quadrimestre d'un curs.

Per acabar la seva total consolidació i si s'escau millora considerem que s'ha de mantenir la formació continuada i l'oferta de tallers pràctics.

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Taula 4. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Places ofertes de nou ingrés	80	80	80	80
Demanda en 1a opció	76	68	82	110
Ràtio Oferta/Demanda en 1a opció	0,95	0,85	1,02	1,37
Demanda 1a-3a opció	238	182	253	267
Demanda total	433	386	516	464
Estudiants matriculats de nou ingrés (inclou estudiants provinents de preinscripció i matrícula)	92	96	85	80

Font: SINIA
Data informe: 15/01/2014

Taula 5. Modalitat d'ingrés. Nombre d'estudiants segons via

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Diplomats, llicenciats o assimilats	2	3	2	
Proves d'accés a la universitat (PAU) o assimilats	54	54	51	49
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	16	21	12	18
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	15	7	8	6
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	2	4	6	1
Més grans de 25 anys	3	5	6	3
Proves d'accés a la universitat per a més grans de 40 anys		1		
Proves d'accés a la universitat per a més grans de 45 anys		1		

Font: SINIA
Data informe: 15/01/2014

Taula 6. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	5,83	6,00	7,20	6,88	7,24	7,05	6,87	6,72
Diplomats, Llicenciats i assimilats		1,27	7,62			6,48		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,64	8,24	8,61	7,75	7,19	6,68	7,50	6,60
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,75	6,14	8,14		7,31	8,73	7,53	
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,73		8,04		7,30		6,52	

Més grans de 25 anys	6,60	6,56	6,38	6,31	6,13	5,75	7,06
----------------------	------	------	------	------	------	------	------

Font: SINIA
Data informe: 15/01/2014

La nota de tall (en primera assignació) per accedir a Grau de Treball Social el curs 2012/2013 va ser de 6,18 pels estudiants procedents de les PAU i de CFGS/FP, de 6,87 pels titulats universitaris, de 5,75 per la via d'accés de més grans de 25 anys i de 5 per la via d'accés de més grans de 45 anys.

La demanda de places de grau de Treball Social és superior a l'oferta. Oferim 80 places de primer accés i la demanda en primera i segones opcions ha estat de 464 estudiants. Incorporant-se finalment 80 nous estudiants. Tot i omplir de manera ajustada les places que oferíem, valorem positivament el manteniment sostingut de la demanda.

Pel que fa a la via d'accés la majoria d'estudiants gairebé un 50% accedeixen per les PAAU o assimilats. Una font d'accés a Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

Són 4 el nombre d'estudiants, que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris o professionals elegeixen cursar Treball Social.

La nota d'accés mitjana es situa entre 6,60 i 7,50 tan en el cas de les PAU com en el cas de FP2, MP3 o CFGS i assimilats.

La resta d'estudiants accedeixen sempre amb notes d'accés mitjanes situades en la franja de 5,75 a 7,5.

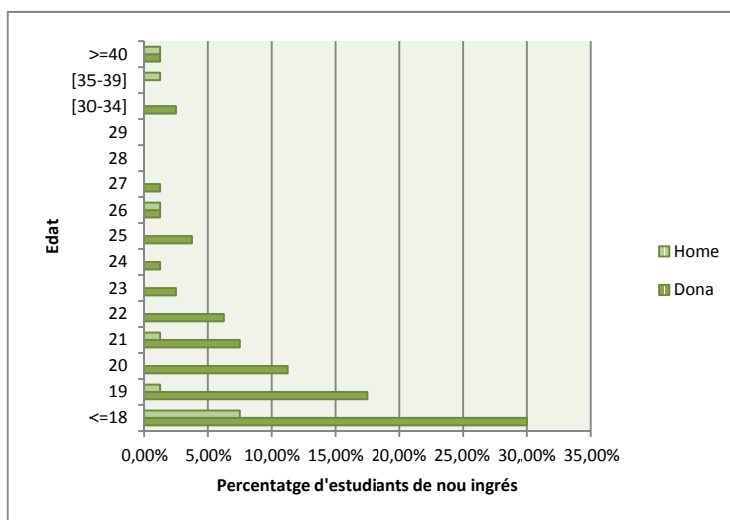
Destacar que ha disminuït la nota d'accés mitjana respecte de l'anterior curs malgrat continua situant-se entre el 5,75 i el 7,5.

2.1.2 Característiques personals i socials estudiants de nou ingrés

Taula 7. Estudiants de nou ingrés segons edat i sexe

Edat	2012-13	
	Dona	Home
<=18	24	6
19	14	1
20	9	0
21	6	1
22	5	0
23	2	0
24	1	0
25	3	0
26	1	1
27	1	0
28	0	0
29	0	0
[30-34]	2	0
[35-39]	0	1
>=40	1	1
Total	69	11

Gràfic 1. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons edat sexe



Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
Data informe: 04/02/2014

Taula 8. Estudiants de nou ingrès segons estudis familiars


Estudis del pare	Estudis de la mare								Total
	Sense estudis	Estudis primaris	EGB o FP 1r grau	Batxillerat o FP 2n grau	Diplomat o Enginyer tècnic	Doctor, Llicenciat, enginyer o Arquitecte	Altres / NS/NC	Sense definir	
Sense estudis	2								2
Estudis primaris	1	11	8	3	1				24
EGB o FP 1r grau	1	1	14	2	1		1		20
Batxillerat o FP 2n grau		6	2	7	3	2			20
Diplomat o Enginyer tècnic			2	3					5
Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte					2	1			3
Altres /NS/NC			2	1					3
Sense definir								3	3
Total	4	18	28	16	7	3	1	3	80

Font: SINIA

Data informe: 21/01/2014

Taula 9. Nombre d'estudiants de nou ingrès segons ocupació familiar

Ocupació del pare	Ocupació de la mare											TOTAL
	Persones que no han tingut un treball remunerat	Forces armades	Treballador no qualificat	Treballador qualificat sect. Agr. ramaderia o pesca	Treballador qualificat sect. construcció o mineria	Treballador qualificat sect. industrial	Treballador qualificat sect. serveis	Tècnic o professió associada a tit. Univ.	Director o gerent d'empreses o institucions públiques	Altres / NS/NC	Sense definir	
Persones que no han tingut un treball remunerat												0
Forces armades												0
Treballador no qualificat			2				1		1			4
Treballador qualificat sect. Agr. Ramaderia o pesca					1							1
Treballador qualificat sect. Construcció o mineria				1			2		3			6
Treballador qualificat sect. Industrial	1		4			2	3	2	1			13
Treballador qualificat sect. Serveis			3			1	10	1	2	3		20
Tècnic o professió associada a tit. Univ.							2			1		3
Director o gerent d'empreses o institucions				1			1		2	1		5

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

públiques													
Altres / NS/NC	1		1				5	1	1		16		25
Sense definir												3	3
TOTAL	2	0	11	1	0	4	24	4	7	24	3	3	80

Font: SINIA
Data informe: 15/01/2014

Els estudiants de nou ingrés presenten les següents característiques socials pel que fa als estudis i ocupació de les seves famílies. Sobre el nivell d'estudis dels pares la majoria tenen estudis primaris, seguit de batxillerat i diplomats o llicenciats. Segueix la mateixa orientació que en cursos anteriors.

Pel que fa a l'ocupació la majoria de pares i mares treballen en el sector serveis o industrial com a treballadors qualificats. És rellevant l'indicador d'ocupació sense definir, i l'alt índex que no contesten la pregunta.

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants

Per tal de facilitar la incorporació dels estudiants s'han realitzat dues sessions d'acollida els dies 16 i 27 de juliol de 2012.

A banda d'aquestes **Jornades d'acollida** es realitzen, també, abans de la matrícula dels alumnes, unes jornades de **Portes Obertes** que serveixen per a que els alumnes coneguin el campus, el pla d'estudis i característiques del Grau de Treball Social. És important destacar, que després de l'accés a la informació via on line i a les jornades de portes obertes, un cop realitzada la matrícula l'assistència a les dues jornades d'acollida és alta. Considerem que les dates de convocatòria són encertades en la mesura que poden col·laborar en la presa de decisió final de l'estudiant de la carrera a cursar.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

El curs 2012-2013 hi ha un total de 308 estudiants matriculats als Grau de Treball Social. D'aquests, 259 (84,09%) són dones i 49 (15,91%) són homes.

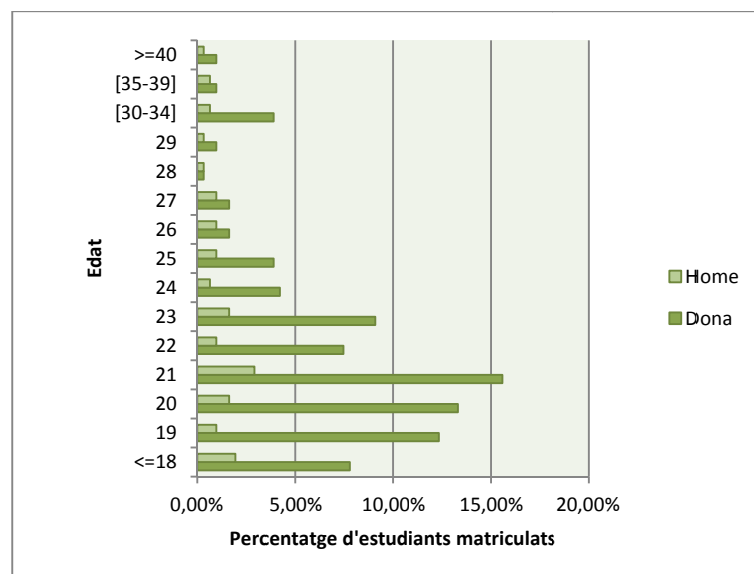
A continuació, es descriu la distribució per edat i sexe dels estudiants matriculats al Grau de Treball Social.

Taula 10. Total d'estudiants segons edat i sexe

Edat	2012-13	
	Dona	Home
<=18	24	6
19	38	3
20	41	5
21	48	9
22	23	3
23	28	5
24	13	2
25	12	3
26	5	3
27	5	3
28	1	1
29	3	1
[30-34]	12	2
[35-39]	3	2
>=40	3	1
Total	259	49

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
Data informe: 04/02/2014

Gràfic 2. Percentatge del total d'estudiants segons edat i sexe



Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
Data informe: 04/02/2014

La feminització dels estudis continua vigent un 84,09% de dones n'és l'exemple.


La major part dels estudiants matriculats 245 (79,55%) provenen de la província de Tarragona.

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic

Taula 11. Nombre i categoria del PDI i percentatge de docència

	Categoria laboral	Nombre	% de docència	
DOCTOR	Ajudant	1	0,58%	
	Associat	1	1,16%	
	Professor agregat	4	6,28%	
	Professor Col·laborador permanent	1	3,81%	
	Professor lector	7	24,84%	
	Sense assignar		1,45%	
	Titular d'Escola Universitària	1	1,89%	
	Titular d'Universitat	1	2,32%	
	TOTAL DOCTOR		16	42,33%
	NO DOCTOR	Associat	23	48,81%
Investigador Predoctoral en formació		2	1,16%	
Sense assignar			3,63%	
Titular d'Escola Universitària		3	4,07%	
TOTAL NO DOCTOR			28	57,67%

Font: SINIA
Data informe: 18/02/2014

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

Les dades de l'informe revelen que serà important que en els propers cursos continuï augmentant el nombre de doctors.

Dins del professorat no doctor tenen un pes docent considerable els professors associats (24 professors) que realitzen una gran aportació docent transmetent als alumnes la seva experiència assolida a través de molts anys de pràctica social. L'ensenyament, en la seva vessant professionalitzadora, necessita l'aportació de l'experiència professional d'aquests professors.

Malgrat la seva important aportació, la tipologia de professors associats és excessivament elevada. Ha de mantenir-se l'objectiu dels propers cursos de disminuir el nombre de professors associats, equilibrant-se amb professors lectors i agregats.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos materials de suport a l'aprenentatge, moodle o CRAI són àmpliament utilitzats no només pel professorat per desenvolupar la seva activitat docent sinó també per l'alumnat per demostrar l'assoliment de determinades competències del Grau de Treball Social.

En el primer curs del GTS està planificat en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Treballador Social mòduls d'introducció i suport a l'aprenentatge constituint-se en un recurs valuós per la docència i la recerca.

En un primer mòdul de l'assignatura es tracten les TIC aplicades a les ciències socials. També s'aprofundeix en els serveis de xarxa de la URV: Xarxa oberta. Servei FTP. Accés remot als Recursos Electrònics. Llistes de distribució. El campus virtual de la URV. Els recursos disponibles al campus virtual. Les activitats que es poden desenvolupar al campus virtual.


En un segon mòdul s'adquireixen les bases del funcionament del CRAI i suport a la recerca. En ell és presenta el Servei de Biblioteca i Documentació del CRAI del Campus Catalunya. Recursos i serveis. La Web de SBIID: estructura i continguts. Es treballen eines bàsiques per trobar informació bibliogràfica. Els catàlegs bibliogràfics. Ús dels catàlegs bibliogràfics: URV, CCUC, REBIUN. Fonts d'informació i descripció de les principals bases de dades de l'ensenyament de Treball Social. Finalment, els alumnes fan exercicis d'utilització dels recursos del CRAI a través de l'ordinador a l'aula d'informàtica.

Sobre l'aulari, durant el curs 2012-2013 no hi ha hagut incidències remarcables i s'ha col·laborat en tot moment amb la Oficina Logística del Campus Catalunya per donar sortida a les necessitats manifestades pels professors per poder portar a terme una millor docència.

2.2.4 Desenvolupament docent


2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

A la taula 8 es descriu el temps de dedicació de l'estudiant a les diferents metodologies i proves emprades a les assignatures de primer, segon, tercer curs i optatives del Grau de Treball Social. Aquesta informació s'extreu de la planificació plasmada a les guies docents de les assignatures, les quals es publicaren en la seva totalitat amb anterioritat a l'inici del període de matrícula.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<h2>Seguiment anual del Grau de Treball Social</h2>	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Taula 12. Metodologies docents i proves d'avaluació

Metodologies	n. met.	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	43	0	100.5	67.7%	5.5	48	32.3%	148.5
M2 Sessió Magistral	38	1	1192	53%	36.5	1057	47%	2249
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	4	0	19	55.9%	0	15	44.1%	34
M4 Seminaris	10	3	173	55.3%	15	140	44.7%	313
M5 Debats	13	3	66	50%	4	66	50%	132
M6 Presentacions / exposicions	22	19	158	27.2%	16	423	72.8%	581
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	17	13	233	46.6%	60.5	267.5	53.4%	500.5
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	2	1	12	50%	1	12	50%	24
M11 Pràctiques de camp/sortides	2	2	6	9.8%	0	55	90.2%	61
M14 Tècnica del dilema	1	0	6	100%	0	0	0%	6
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	5	3	80	42.8%	0	107	57.2%	187
M16 Treballs	22	22	143	21.9%	24.5	510	78.1%	653
M17 Fòrums de discussió	4	3	14	28.6%	6	35	71.4%	49
M19 Resolució de problemes, exercicis	4	2	30	38.5%	9	48	61.5%	78
M20 Pràctiques a través de TIC	2	2	35	38.9%	4	55	61.1%	90
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	5	4	71	49.7%	14	72	50.3%	143
M22 PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes	1	1	17	36.2%	2	30	63.8%	47
M23 Portafolis/ Carpeta d'aprenentatge	2	2	14	35.9%	26	25	64.1%	39
M24 Simulació	1	0	4	50%	4	4	50%	8
M26 Supervisió	1	1	26	50%	1	26	50%	52
M30 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	1	50%	1	1	50%	2
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	20	66.7%	0.5	10	33.3%	30
M32 Relació amb el tutor de pràctiques intern	1	0	4	50%	1	4	50%	8
M33 Relació amb el tutor de pràctiques extern	1	0	4	50%	1	4	50%	8
M34 Estada de pràctiques	1	1	345	100%	0	0	0%	345
M37 Selecció/assignació del treball de fi de grau	1	0	0	0%	0	5	100%	5
M38 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau	1	1	15	100%	0	0	0%	15
M39 Elaboració del treball de fi de grau	1	1	0	0%	0	110	100%	110
M40 Presentació i defensa del treball de fi de Grau	2	1	6	100%	0	0	0%	6
M45 Atenció personalitzada	41	0	159.1	62.1%	12.2	97	37.9%	256.1
Subtotal	250	87	2953.6	47.8%		3226.5	52.2%	6180.1
Proves	n. prov	Avaluació	Temps amb presència del	A%	Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de	C%	Hores totals (A+C) D

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

			professor A			l'estudiant C		
P1 Proves de desenvolupament	15	15	34	16.5%	14	172	83.5%	206
P2 Proves objectives de preguntes curtes	6	6	14	46.7%	6.5	16	53.3%	30
P3 Proves objectives de tipus test	13	13	66	26.6%	8	182	73.4%	248
P4 Proves mixtes	9	8	38	52.8%	1	34	47.2%	72
P5 Proves pràctiques	5	5	13	39.4%	10	20	60.6%	33
Subtotal	48	47	165	28%		424	72%	589
Total	298	134	3118.6	46.1%		3650.5	53.9%	6769.1

Font: Docnet
Data informe: 31/01/2014

Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles es constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.

En general, podem parlar d'una gran varietat en la utilització de les metodologies docents. Moltes de les diferents metodologies contemplades a la guia docent han estat utilitzades en els alumnes de tot el Grau.

Es destina temps a les activitats introductòries M1 assegurant així que l'estudiant pugui contextualitzar el marc de l'assignatura.

La M2 o sessió magistral és la metodologia més utilitzada pel professor i que requereix més hores de treball de l'estudiant. Considerem que en aquest cas les hores de treball de l'estudiant es refereix a l'estudi individual.

La M4 Seminaris i sovint treball en petits grups és molt rellevant en l'ensenyament així com la M5 Debats, és escollida per molts professors com a metodologia que promou la participació de l'estudiant i es consolida com una de les metodologies més ajustades a les necessitats formatives dels estudiants del Grau.

També la M6, Presentacions / exposicions, és escollida per molts professors. Metodologia que obliga a l'estudiant a destinar-hi molt de temps en el seu treball autònom ja que ha d'elaborar materials per fer l'exposició.

Destacar que les metodologies M7, M15, M19 que fan referència a la resolució de casos i problemes a l'aula o a través d'exercicis es presenten com les més emprades fora de la magistral. En tots els casos constatem que requereix de la presència del professor i forces hores de treball autònom del estudiant.


Les metodologies que fomenten, encara més, l'autonomia de l'estudiant han de continuar promocionant-se, aquestes són: Pràctiques a través de les TICS M20, Fòrums de discussió M17, i M16 treballs i M23 carpetes d'aprenentatge, la M3 esdeveniments científics.

La M38 o atenció personalitzada continua ocupant un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes, temes que porta a la consulta amb el professor.

Sobre els sistemes d'avaluació de l'anàlisi del quadre es desprèn una varietat en els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament:

La P1 de desenvolupament i les P3 proves objectives tipus test són les més emprada per part dels professors. La P4 de proves mixtes també són importants junt amb les de tipus pràctic P5

També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada en el Grau.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

En aquesta valoració no podem deixar de fer esment a la mida dels grups de l'ensenyament. L'ensenyament de Treball Social es treballa amb grups grans de teoria de més de 75 alumnes i amb grups de 40 a les pràctiques i alguns seminaris. Això porta com a conseqüència que el professor es veu limitat i condicionat, pel nombre d'alumnes que té a l'aula, a l'hora d'utilitzar determinades metodologies que, per treballar-les correctament, necessiten d'un nombre menor d'estudiants.

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és exacta, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals en funció de l'organització de cadascuna de les assignatures.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.


Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la titulació han estat 43 de les quals el 98,59% han estat utilitzades pels professors i estudiants. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 66,00%, i d'estudiants el 80,56%.

2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests es poden veure en més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques.

- La Facultat de Ciències Jurídiques disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes hi consta la figura del tutor de titulació.
- El PAT s'ha implantat a tots els cursos del Grau.
- El PAT és públic a:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&apartat=pat&any_academic=2013_14
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu d'aquest.
- S'han tutoritzat 337 estudiants del Grau de Treball Social, per un total de 10 tutors. La ràtio d'estudiants per tutor va ser de 33,7. Considerem que la adherència a la tutorització ha estat bona tant pel nombre de participants com pel número d'accions que s'han fet
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat 8 accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT.
- Les accions d'orientació destinades als estudiants es centren en les jornades d'acollida pels estudiants de nou accés i la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<h2>Seguiment anual del Grau de Treball Social</h2>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

- S'han realitzat 53 tutories. D'aquestes, 43 van ser tutories presencials, 10 virtuals, 44 individuals i 9 en grup.
- Les temàtiques més treballades han estat (entre parèntesi s'indica el número de vegades que ha estat treballada): tutoria (22), planificació (22), necessitats formatives (16) i orientació professional (12).
- El 21,96% dels estudiants han participat a les tutories i el 42,72% dels estudiants han emplenat la fitxa de diagnòstic.
- El 80% dels tutors i el 52,81% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.

La valoració del pla es que considerem que l'adherència per part dels estudiants a la tutorització ha estat bona tant pel nombre de participants, com pel número d'accions que s'han fet en un curs acadèmic. Cal tenir en compte que la metodologia més emprada ha estat la presencial afavorint l'encontre entre professor-tutor i estudiant. Cal ressaltar que de manera virtual també s'ha assolit un bon nivell, tan en l'e-tutoria com en el compliment de les fitxes.

S'ha aconseguit un bon treball de participació dels tutors i el tractament de temes rellevants i diversos pels estudiants. No obstant considerem que cal continuar vetllant, revisant i adaptant el PAT com a eina docent de seguiment i orientació a l'estudiant.

2.2.4.4 Pràctiques externes


Les pràctiques o Pràcticum d'Intervenció del Grau de Treball Social de la Universitat Rovira i Virgili estan recollides en una assignatura obligatòria i troncal, de quart curs i de 18 crèdits, el Pràcticum d'Intervenció pretén completar la formació teòrica dels estudiants de Treball Social en contextos diferents a la Universitat, afavorint el desenvolupament de competències específiques del rol professional.

L'adquisició d'aquest rol es produeix mitjançant la col·laboració amb un/a professional (tutor/a de pràctiques) que exerceix la seva activitat en un lloc de treball extern a la Facultat i la de professors/es del Grau de Treball Social (tutor/a acadèmic/a) que exerceixen la supervisió i seguiment dels/les alumnes des de la URV. Es tracta, per tant, d'una experiència viscuda en contextos reals de treball, on caldrà que el/la estudiant apliqui i utilitzi els coneixements, principis ètics i deontològics per a l'exercici de la professió, adquirits al llarg del Grau.

Aquest model de pràcticum es basa, doncs, a posar en contacte l'estudiant amb els diferents àmbits i activitats de la realitat professional, de manera que els conegui prou per poder completar la seva formació teòrica, així com les competències, habilitats, aptituds i actituds que ha de desenvolupar.

Les institucions col·laboradores i els professionals col·laboradors docents, juguen un paper fonamental en la formació dels estudiants. És a través del seu contacte, de la presentació dels serveis, de la manera de treballar, de les prioritats establertes i de les seves actituds personals, que l'estudiant coneix el rol professional. Per aquest motiu, resulta imprescindible que les institucions i els tutors de pràctiques participin dels objectius pedagògics i de qualitat dels estudis de Grau de Treball Social.

D'altra banda, l'ensenyament del Grau de Treball Social té l'objectiu de mantenir i millorar amb formació i sessions de treball, la interrelació entre la universitat i els treballadors socials que exerceixen professionalment en les entitats i/o institucions socials col·laboradores, així com reforçar el reconeixement del seu rol docent.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Les pràctiques de treball social es caracteritzen per:

- La fidelitat de més de 100 institucions de serveis socials, que col·laboren desinteressadament en la formació dels alumnes.
- La varietat de camps en l'oferta de llocs de pràctiques: més de 100 llocs diferents de pràctiques.
- La descentralització de l'oferta per tot el territori de la província de Tarragona, acostant les pràctiques al lloc de residència de l'estudiant.
- La satisfacció manifesta dels llocs de pràctiques, que durant més de 20 anys han col·laborat en aquesta tasca docent.
- L'assignació personalitzada: cada estudiant escull, per ordre de preferència, l'àmbit de pràctiques, en relació amb l'oferta de cada any.
- El seguiment personalitzat: a través de seminaris de seguiment quinzenals a la universitat per donar suport i orientar a l'estudiant durant les seves pràctiques. aquests espais de reflexió es desenvolupen en petits grups de 20 estudiants.
- La presencialitat de la tutora acadèmica a les pràctiques: la tutora acadèmica visita el lloc de pràctiques i el tutor/a del centre amb l'objectiu d'aproximar-se a la realitat dels serveis en què els nostres alumnes desenvolupen el pràcticum d'intervenció.
- La utilització de metodologies actives: seguint les directrius de l'espai europeu d'educació superior.

Tota la informació sobre l'organització, objectius, equip docent i coordinació així com orientació pedagògica del pràcticum és troben publicades en el enllaç següent: <http://www.antropologia.urv.es/practicumTS/>


L'estructura del pràcticum d'intervenció

En el disseny del Grau es van ampliar el número d'hores de pràctiques i l'assignatura va a passar a ser anual. Això permet ampliar els coneixements pràctics dels alumnes i observar el desenvolupament de la tasca professional. A més allargar el procés de pràctiques ha permès que els alumnes puguin desenvolupar un treball social més acurat i ample dels Plans de Intervenció individuals i familiars, de grup o de desenvolupament comunitari.

Les pràctiques comencen la tercera setmana d'octubre fins la primera setmana de maig de cada curs acadèmic, amb un total de 345 hores de pràctiques en Entitats.

La distribució dels 18 crèdits de l'assignatura és la següent:

CONCEPTE	CREDITS	NUM. HORES
Sessions i activitats introductòries	0,5	12,5
Pràctiques externes	14,0	345
Seminaris de Seguiment	1,5	37,5

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Treballs Individuals d'Avaluació	2,1	55
TOTAL	18 crèdits	450 hores

Calendari d'implementació del pràcticum

El pràcticum d'intervenció segueix un calendari d'implementació anual que es publica i dona a conèixer als estudiants a través de la web de la Facultat i presencialment. El calendari és el següent:


DATA	ACTIVITAT
Finals de maig	1a. Sessió informativa alumnes 3er. (coordinadora de l'assignatura)
1a. setmana de setembre	2a. Sessió informativa alumnes (coordinadora de l'assignatura)
2a. setmana de setembre	Publicació Oferta de llocs de pràctiques
3a. setmana de setembre	Acaba termini lliurament de la fitxa de sol·licitud de pràctiques
3a. setmana de setembre	3a. Sessió Informativa (en grups, amb les tutores acadèmiques). Acords de pràctiques i orientacions generals
4a setmana de setembre i 1a. d'octubre	Procés d'assignació de pràctiques
1a. setmana d'octubre	1er. Seminari de seguiment. CV i Full d'Expectatives
2a. setmana d'octubre	Publicació de l'assignació de pràctiques
	Publicació llista grups de supervisió i seguiment (S1, S2 y S3)
2a. setmana d'octubre	Segon seminari de seguiment (Tutora acadèmica assignada)
	Contacte telefònic dels alumnes amb el tutors/es de pràctiques
3a. setmana d'octubre	Incorporació a Pràctiques

Seminaris de supervisió i seguiment:

En el context d'aquesta assignatura, i en el marc acadèmic de la Universitat, es desenvolupen seminaris de supervisió i seguiment quinzenals guiats/supervisats per professors/es del grau de Treball Social. En aquests seminaris utilitzem metodologies actives i de supervisió que permeten a l'estudiant reforçar el seu aprenentatge, aprendre a demanar ajuda, plantejar les seves dificultats, connectar amb les seves emocions i construir estratègies pel millor desenvolupament dels seus estudis i rol professional. A més, s'avalua progressivament la capacitat professional dels estudiants, el rigor en l'anàlisi de les situacions i la relació entre els coneixements impartits a l'aula i la seva aplicació al lloc on realitzen l'experiència pràctica.

Treballs/memòria

Els diferents treballs que conté la memòria estan pautats en funció de l'evolució de les pràctiques. Es van fent de forma progressiva al llarg de tot el període:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

1. Fitxa de la institució: permet als alumnes, en el moment inicial de les pràctiques, adquirir coneixement sobre l'Entitat i l'àmbit d'actuació.
2. Diagnòstic social: clau per posar en pràctiques tot el procés vinculat a una intervenció social.
3. Projecte d'intervenció: disseny d'un projecte vinculat amb les necessitats o mancances detectades durant les seves pràctiques, fent així una proposta d'intervenció per fer-li front.
4. Informe d'autoavaluació: avaluació de tot el procés viscut (coses apreses, experiències professionals, reflexions, emocions....) i dels Seminaris de seguiment.

Avaluació del Pràcticum

Una vegada realitzat el Pràcticum, les pràctiques s'avaluen per consens entre tutor/a de centre i acadèmic/a, valorant el rendiment de cada estudiant. L'avaluació fa tenint en compte els criteris exposats a la pàgina web: http://www.antropologia.urv.es/practicumTS/index.php?option=com_content&view=article&id=382&Itemid=648

Els tutors de les institucions o entitats també disposen de documents en línia, com són la fitxa de seguiment i avaluació del pràcticum d'intervenció que facilita tot el procés.

www.antropologia.urv.es/practicumTS/index.php?option=com_content&view=article&id=382&Itemid=648

Agents implicats:

Els agents implicats en el pràcticum s'estructuren en tres principals protagonistes, els estudiants, els tutors de pràctiques institucionals i els tutors acadèmics de la Universitat.

Estudiants:

El nombre d'estudiants està creixent cada any a mesura que d'implantació del grau és més amplia.

Curs 2011-2012: 46 alumnes

Curs 2012-2013: 60 alumnes

Institucions i entitats col·laboradores:

Per tal de garantir un context real de treball, la Universitat signa convenis de pràctiques amb Centres Col·laboradors que posen a disposició de la Universitat les seves instal·lacions i els seus professionals per col·laborar en la formació de l'alumnat.

Concretament, a través d'aquests convenis, els centres es comprometen a oferir un nombre determinat de llocs de pràctiques i a nomenar un treballador social, que actuarà com a tutor/a dels estudiants mentre duri el seu període de formació en el centre.


Des de el curs 2011-12 el Nombre de pràctiques curriculars que impliquen signatures de convenis amb diverses Institucions ha estat el següent:

El curs 2011-2013 es van signar un total de 46 convenis de pràctiques curriculars.

El curs 2012-2013 es van signar un total de 60 convenis de pràctiques curriculars.

Tanmateix el nombre de de tutors professionals col·laboradors el curs 12-13 han estat: 66 tutors/es de pràctiques.

Les institucions col·laboradores pertanyen a diferents àmbits d'aplicació del Treball Social i es dediquen a sectors molt diferents de treball (empreses privades, institucions públiques, associacions, fundacions, ONG, centres d'educació, etc.), on

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

el treballador social desenvolupa la seva tasca professional. Actualment i atenent aquesta diversitat, el Pràcticum de Treball Social articula la seva oferta de places en els àmbits següents:

ÀMBITS D'INTERVENCIÓ		
Atenció primària	Promoció comunitària	Ocupació
Salut mental	Drogodependències	Justícia
Infància	Gent Gran	Discapacitats
Educació	Sanitat	Migració
Dona	Transeünts	Voluntariat i Cooperació

Tutors acadèmics de la Universitat

Els Seminaris de supervisió i seguiment han estat impartits i gestionats per professors del Grau. El nombre de tutors acadèmics en els diferents cursos ha estat de

Curs 2011-2012: 3 tutores per 46 alumnes

Curs 2012-2013. 2 tutores per 60 alumnes

Valoració

La valoració del pràcticum d'intervenció del Grau de treball social és molt positiva, els estudiants, els tutors institucionals i els tutors acadèmica així ho manifesten.

Especialment rellevant són els aspectes claus d'avaluació i cura que és mantenen amb l'objectiu de mantenir la qualitat del pràcticum. En aquest sentit la selecció i fidelització de la col·laboració amb institucions que proporcionen llocs de pràctiques és un eix prioritari.

En la selecció dels llocs de pràctiques es té en compte la valoració global del lloc pràctiques que fan els alumnes i les tutores acadèmiques en funció de l'experiència obtinguda durant els dos cursos anteriors. En cas necessari, es descartaran els llocs de pràctiques (Entitats o Tutors de Pràctiques) que no compleixin els requisits mínims requerits per la tutorització.

En la selecció incideix la dificultat d'ampliar el número de llocs de pràctiques vinculats a determinats àmbits d'actuació en els que difícilment, i per les característiques del territori, província de Tarragona o dels propis serveis, s'aconsegueixen llocs de pràctiques: toxicomanies, indigents, gènere, infància, etc.

Cada curs es fa un primer contacte telefònic o presencial amb Entitats que col·laboren per primera vegada amb la URV. L'objectiu és informar, i fidelitzar en la mesura del possible, de tot el procés i resoldre els possibles dubtes que puguin sorgir.

Igualment i cada nou curs es contacta telefònicament o per correu electrònic amb les Entitats que han col·laborat en cursos passats amb l'objectiu de conèixer si tornaran a col·laborar. Un punt fort, en aquest sentit, es que es personalitza molt el contacte i s'aconsegueix un alt grau de proximitat i fidelització que garanteix l'estabilitat del projecte del pràcticum. Un punt feble és que aquesta cura requereix de molta dedicació, havent de contactar amb 70 entitats, i recau exclusivament en la professora coordinadora de pràcticum del Grau de Treball Social sense cap mena de reconeixement ni acompanyada d'una reducció de la càrrega docent.

En aquesta mateixa direcció ha estat molt pertinent la posta en marxa dins de la web del Pràcticum d'un espai Formulari d'oferta de pràctiques de les empreses, entitats

col·laboradores on es reben de manera oberta durant tot el curs possibles col·laboracions. L'enllaç:

http://www.antropologia.urv.es/practicumTS/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=747

El pràcticum també te previst diferents mecanismes de coordinació amb l'empresa o institucions col·laboradores.

Al llarg del curs les tutores acadèmiques mantenen un contacte telefònic o de correu electrònic amb cada tutor/a professional, fet que personalitza molt el contacte, aconseguint un alt grau de complicitat amb el projecte. L'objectiu es que es sentin acompanyats al llarg de tot el procés docent que realitzen.

En aquest processos cal fer esment dels/les coordinadors/es de SS.SS. en les Entitats més grans són figures importants a l'hora de facilitar el procés de recerca i assignació de llocs de pràctiques, així com en el seguiment o coordinació posterior.

Al final de les pràctiques els tutors/es acadèmics es desplacen a les empreses, entitats per una trobada presencial en la que s'avalua conjuntament les pràctiques de cada estudiant. Un punt feble a destacar és la insuficient reconeixement de dedicació docent dels tutors acadèmics aquesta tasca degut al alt volum d'Entitats col·laboradores.

Una altre aspecte molt important i ben valorat per tots els agents és l'existència d'un Acord de Pràctiques o pla de treball de l'estudiant a pràctiques i l'acord de Confidencialitat documents tots ells que faciliten la coordinació amb les entitats al llarg de tot el procés i garanteixi el marc de qualitat necessari i imprescindible per unes pràcticum que és projecte més enllà de l'assistència del estudiant per esdevenir un aprenentatge pràctic compromès. L'estudiant pot trobar tots els documents en l'enllaç de la web:

http://www.antropologia.urv.es/practicumTS/index.php?option=com_content&view=article&id=377&Itemid=555

Els seminaris de seguiment són altament valorats pels alumnes al final de les seves pràctiques. L'opinió es recull en la memòria final que han de presentar, en la que redacten un document denominat "Informe d'Autoavaluació" i en el que, a més d'avaluar tot el procés viscut (coses apreses, experiències professionals, reflexions, emocions...), fan una valoració del seminaris.

El seguiment és quinzenal, en grups reduïts. També es fa un seguiment individualitzar a través de tutories que els mateixos alumnes demanen.


Molt positiu es disposar d'una web ben documentada i amplia on els diferents agents implicats poden trobar tota la informació general sobre el pràcticum, la oferta de llocs de practiques, la seva estructura, el procés d'assignació de places, la documentació del pràcticum, el sistema d'avaluació i altres informacions d'interès per realitzar un pràcticum d'intervenció de qualitat i amb compromís.

El procés de gestió de les pràctiques externes es recull al P.1.2-06.a Procés de gestió de pràctiques externes (Grau) del SIGQ de la Facultat de Ciències Jurídiques.

Taula 13. Rendiment acadèmic de les pràctiques externes

Convocatòria	Aprovat	Notable	Excel·lent	Matrícula d'honor	Suspens	No presentat
Maig		1	1			
Juny	6	26	23	2		3

Font: Docnet
Data informe: 07/02/2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

2.2.4.5 Mobilitat

Al llarg del curs 2012-2013 van realitzar estades de mobilitat a altres universitats 5 estudiants del Grau de Treball Social de la URV, 4 amb estades d'un semestre i 1 amb estades de tot el curs acadèmic.

D'altra banda, 4 estudiants de diferents universitats van realitzar estades a la URV, 2 van ser estades semestrals i 2 estada de tot el curs acadèmic.

Les universitats de destí i d'origen van ser les següents:

Universitat de destí (estudiants URV)	Estudiants	Universitat d'origen	Estudiants
<i>Université de Toulouse</i>	1	<i>Unversità degli Studi di Napoli Federico II</i>	2
<i>Universidad del Bío-Bío</i>	2	<i>University of Ljubljana</i>	2
<i>Unversità degli Studi di Napoli Ferderico II</i>	2		

Any rere any augmenta el nombre d'estudiants que sol·liciten realitzar estades de mobilitat. Aquest indicador ens mostra l'interès creixent que té per ells realitzar una experiència d'aprenentatge en un entorn diferent.

Aquest resultat és la conseqüència de la promoció de la mobilitat que és promoció des de la FCJ i el Internacional Center: 2 sessions informatives pels ensenyaments de FCJ, atenció personalitzada i ajustada per part de la coordinadora de mobilitat i la diversificació i augment de destinacions.

2.2.4.6 Treball de fi de grau

En les sessions de coordinació i avaluació entre els tutors i tutores es percebem com a satisfactori el contingut i el desenvolupament de l'assignatura, tant per les oportunitats del sistema tutorial individual com per a l'aprenentatge dels estudiants. També és valora positivament l'avaluació del mateix tant per part del tutor/a com per part del Tribunal.

El nombre de tutors i participants en els Tribunals de TFG, ha anat augmentant, curs rere curs, hi han participat 14 professores i professors i la coordinadora que han col·laborat en el bon desenvolupament de l'assignatura.

Un element que es valora com a punt fort és la selecció del tema per part de l'estudiant, malgrat que te les seves dificultats. Per l'elecció de tema es parteix de l'exploració dels aprenentatges que l'estudiant ha adquirit al llarg del grau acompanyat pel tutor. L'estudiant és qui pren una decisió que es vincula al seu saber i que determina tot el TFG. Per aquells estudiants que necessiten més recolzament es proporciona un fort guiatge del tutor en aquesta exploració. Per portar a terme aquest projecte i evitar que el tutor/a pot ser no estigui especialitzat en el tema escollit per l'estudiant es compta amb la participació de tot el professorat de l'ensenyament per orientar temàticament l'accés a la bibliografia especialitzada.

Les línies de recerca possibles són totes les vinculades a l'àrea de Treball Social i Serveis Socials amb coherència amb l'elecció temàtica que fa l'estudiant. Són aquells àmbits i/o sectors de població d'interès per als Serveis Socials i el Treball Social, organitzacions no governamentals, fenòmens socials, econòmics, polítics.

Considerem un punt fort la seva no delimitació, sempre que respecti la seva vinculació a la formació com a Treballador Social.

D'altra banda destacar la importància del seguiment del tutor i de la conducció durant l'elaboració del treball de fi de grau, no només de la temàtica, sinó també del ritme de treball de l'estudiant. Tota això exigeix al tutor una dedicació de temps i constant adaptació del seu mètode de treball a les capacitats i potencialitats dels estudiants

Els estudiants disposen d'una GUIA DEL TREBALL FI DE GRAU elaborat per la coordinadora del mateix en el que s'especifiquen els objectius, les activitats que desenvoluparà l'estudiant, l'organització i avaluació del TFG, el treball final i la defensa davant del tribunal així com els criteris d'avaluació. Tota aquesta informació els estudiants la tenen a la seva disposició en la plataforma virtual moodle i a l'enllaç a la Guia Docent.

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&assignatura=15224301&any_academic=2013_14

La URV disposa d' Instruccions per dipositar els Treballs de Fi de Grau / Treballs de Fi de Màster (TFG/TFM) al repositori institucional, malgrat que en aquest curs no hi ha hagut dipòsits, la qual cosa fa pensar en que s'ha de millorar la presència de treballs en el repositori institucional.

Taula 14. Rendiment acadèmic dels Treballs de fi de grau curs 2012-13

Convocatòria	Aprovat	Notable	Excel·lent	Matrícula d'honor	Suspens	No presentat
Juny	16	19	7	1		3
Setembre	7	5			1	5

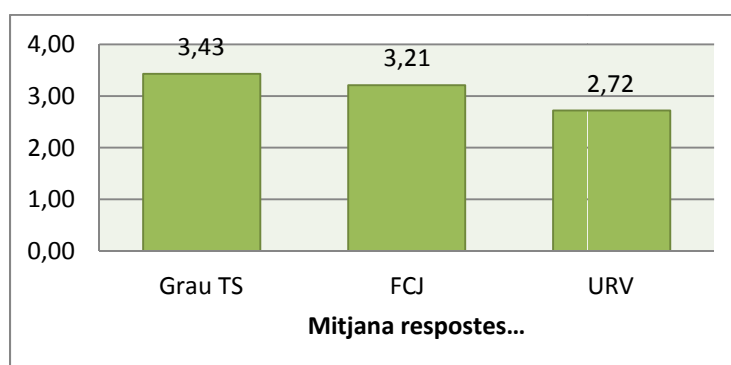
Font: Docnet
Data informe: 07/02/2014

Van matricular-se a l'assignatura de Treball de fi de grau un total de 64 estudiants.

2.2.5 Satisfacció

Les dades de l'enquesta 1Q-1R corresponen a l'opinió dels estudiants de primer curs de Grau. Seguidament es mostren els resultats corresponents a la valoració de l'organització dels horaris de classe.

Gràfic 3. Els horaris de classe estan pensats per facilitar l'aprenentatge dels estudiants



Font: Enquesta 1Q-1R. Participació: 18,92%

A continuació s'exposen les dades de l'enquesta d'activitat docent del curs 2011-2012. El nombre d'enquestes valorades al Grau de Treball Social és de 581. Els resultats mostrats a continuació es calculen sobre un màxim de 7.

Taula 15. Resultats de l'enquesta d'activitat docent

	Mitjana pregunta TS	Desviació pregunta TS	Mitjana pregunta URV	Desviació pregunta URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,58	1,38	5,61	1,55
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,43	1,48	5,53	1,57
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,18	1,66	5,35	1,71
Explica els continguts amb claredat.	5,12	1,77	5,31	1,8
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,33	1,70	5,51	1,73
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,11	1,85	5,25	1,85
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,36	1,67	5,56	1,7
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,72	1,48	5,86	1,56
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,13	1,72	5,36	1,71
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,39	1,62	5,54	1,65

Font: Enquesta de l'activitat docent
Data informe: 24/01/2013

El conjunt de l'alumnat està d'acord i satisfet amb els horaris que s'han estructurat i això ens reafirma en l'estratègia que s'ha de continuar aplicant.

Segons l'enquesta d'opinió de l'alumnat, el Grau de Treball Social obté una valoració entre 5,11- 5,72, i la URV esta situada en la franja 5,25- 5,86. Aquestes dades fan considerar una bona opinió dels estudiants del Grau de Treball Social comparant amb les dades de la URV.


Els estudiants manifesten que un 5,72 en que el professorat els atén de forma personalitzada en l'horari d'atenció i de classe. Un 5,43 és la qualificació sobre l'ajustament dels continguts de les assignatures a la programació.

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Taula 16. Indicadors de resultats acadèmics

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-2013
Taxa de rendiment acadèmic	81,65%	84,19%	87,63%	89,34%
Taxa d'èxit	93,34%	95,41%	94,62%	95,01%
Taxa de rendiment acadèmic	83,71%	86,66%	87,47%	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

a 1r curs				93,83%
Taxa d'abandonament a 1r	19,57%	8,86%	8,33%	10,29%

Font: SINIA


Data informe: 10/02/2014

Tot i que a la memòria verificada de grau no es fa referència ni a la taxa de rendiment ni a la taxa d'èxit, farem alguns comentaris: la taxa de rendiment 89,34% ha augmentat respecte el curs anterior i la taxa d'èxit del 95,01% també. Les dues taxes ens indiquen que estem davant d'un bon indicador. Hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social està en la línia la correcta.

La taxa d'abandonament a primer estava en descens des del primer curs d'implementació del grau i per primer cop ha augmentat gairebé 2 punts. El nombre que abandonen són 8 estudiants.

Taula 17. Taxa d'èxit i de rendiment per assignatures

		2009-10		2010-2011		2011-12		2012-13	
		Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
1r curs	Psicologia social	83,46%	75,00%	96,84%	87,62%	78,67%	68,60%	95,56%	90,53%
	Comunicació i societat de la informació	96,90%	81,17%	98,97%	84,96%	94,81%	81,11%	95,12%	87,64%
	Habilitats socials i comunicació interpersonal	92,11%	78,65%	94,67%	82,56%	95,00%	81,72%	100,00%	96,47%
	Marginació i exclusió social	97,14%	93,58%	100,00%	94,67%	97,22%	95,89%	100,00%	93,94%
	Fonaments del treball social	100,00%	88,51%	100,00%	87,34%	97,44%	92,68%	100,00%	93,51%
	Habilitats dels treballadors socials	100,00%	88,89%	100,00%	93,48%	98,70%	95,00%	95,77%	94,44%
	Antropologia social i cultural	100,00%	90,20%	94,67%	88,75%	98,73%	93,98%	97,18%	90,79%
	Pedagogia social	85,58%	71,20%	94,68%	77,39%	100,00%	86,46%	97,30%	87,80%
	Política social	98,47%	85,43%	100,00%	89,66%	100,00%	89,53%	100,00%	93,59%
	Sociologia	98,53%	90,54%	98,39%	87,14%	100,00%	89,71%	100,00%	95,31%
2n curs	Dret de personal, família i estrangeria			82,72%	75,28%	68,24%	60,42%	71,28%	64,42%
	Metodologia del treball social: planificació i intervenció			100,00%	91,04%	82,81%	75,71%	98,72%	97,47%
	Constitució i administració pública			95,24%	84,51%	87,84%	83,33%	89,33%	81,71%
	Models i tècniques d'intervenció social			100,00%	94,44%	88,73%	81,82%	97,44%	88,37%
	Estructura de serveis socials			69,70%	58,97%	88,89%	82,47%	85,00%	79,07%
	Sistemes de benestar social			84,29%	66,29%	92,86%	82,98%	96,51%	93,26%
	Drets socials			95,40%	80,58%	96,25%	85,56%	90,00%	82,76%
	Estructura de la població o desigualtat social			100,00%	91,26%	97,47%	92,77%	100,00%	92,31%
	Tècniques qualitatives d'investigació social			100,00%	95,71%	100,00%	92,96%	100,00%	91,30%
	Tècniques quantitatives d'investigació social					94,64%	91,38%	82,09%	78,57%
3r curs	Deontologia del treball social					95,00%	89,06%	100,00%	93,83%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

	Intervenció social comunitària	95,31%	91,04%	89,86%	83,78%
	Investigació social aplicada	97,18%	88,46%	94,20%	83,33%
	Psicologia evolutiva i familiar	98,31%	96,67%	96,77%	93,75%
	Treball social de grups i equips	98,46%	91,43%	100,00%	93,51%
	Treball social, individual i familiar	98,57%	93,24%	86,67%	83,33%
	Dret laboral i penal	100,00%	98,55%	100,00%	97,30%
	Treball social i trastorns mentals	96,15%	92,59%	100,00%	100,00%
	Justícia penal juvenil	97,06%	84,62%	100,00%	92,50%
	Treball social i vellesa	100,00%	92,31%	100,00%	96,00%
	Treball social en el sistema sanitari	100,00%	94,44%	96,77%	90,91%
Optatives	Treball social i infància	100,00%	95,00%	100,00%	97,50%
	Mediació i gestió del conflicte	100,00%	95,00%	100,00%	96,83%
	Polítiques d'igualtat de gènere	100,00%	96,67%	100,00%	95,65%
	Intervenció social en l'àmbit de les addiccions	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%
	Elements d'economia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Treball social i discapacitat	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%


Font: SINIA
Data informe: 10/01/2013

La taxa de rendiment 89,34% ha augmentat respecte el curs anterior i la taxa d'èxit del 95,01% és millor que en el curs anterior. Partint de la base de les dues taxes, aquestes ens indiquen que estem davant d'un bon indicador i hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social està en la línia la correcta.

El rendiment acadèmic de les assignatures ha estat alt. La majoria és entre el 64% i 100%. La taxa d'èxit es comporta de manera semblant situades en la franja del 71% al 100%.

2.3.2 Resultats personals

Partint de les dades que tenim de les assignatures de primer i de segon i tercer de grau, només podem afirmar que la majoria de l'alumnat que realitza les activitats avaluatives assoleix els objectius de formació i per tant, les competències vinculades a cada una de les diferents assignatures. Els bons resultats acadèmics que es demostren amb les tasses d'èxit juntament amb les habilitats apreses al TFG i a les pràctiques externes, els estudiants del Grau assoleixen les competències.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

2.3.3 Inserció laboral dels titulats

Actualment no es disposen de dades sobre la inserció laboral dels titulats de Grau.


3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Taula 18. Valoració del desenvolupament de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ					
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	x			*si		
La demanda de la titulació és ...	x			*si		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és	x			*si		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	x					
La ràtio home/dona és ...		x				
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	x			*no som el mateixos perfils ni professors que a l'inici del grau		El professorat implicat en la docència ha canviat respecte el curs 2009-2010
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..			x	*no	Augmentar nombre doctors al 50%	

5. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	x			*si		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	x			*si		
Els serveis de suport a la docència són ...	x			*si		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	x			*si		
6. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	x			*si		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	x			*si		
La coordinació docent a la titulació és ...	x					
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	x					
La mida dels grups de classe és ...		x				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	x			*si		
El desenvolupament de les pràctiques externes és	x			*si		
El funcionament de la mobilitat és ...	x			*si		
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau	x			*si		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...	x					
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...		x			Cal millorar el sistema d'enquesta per augmentar la participació dels estudiants	
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	x					
7. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x			*		Els resultats acadèmics que disposem són adequats però no disposem de les taxes que figuren en la memòria de graduació, abandonament i eficiència actualitzades.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...		X			
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...				*	No hi ha dades actualitzades per fer la valoració corresponent

- (1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.
 (2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.
 (3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores.
 (4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (*).

En el nostre centre la implantació del Grau de Treball Social és una realitat. La implantació ràpida ha significat un major esforç per part de tots els actors implicats.

Un cop fet aquest aclariment, sí que podem constatar que el desenvolupament i el seguiment dels cursos s'ha realitzat tenint cura de complir amb tots els compromisos de qualitat recollits a la memòria tant a l'hora de fer les guies docents com per planificar des del centre tota la docència, activació assignatures, creditatge - activitats avaluatives, avaluació continuada, pla d'acció tutorial, la formació del professorat en plans de treball de les assignatures, informació i sessions individuals pels estudiants per resoldre qüestions i finalment transparència informativa publicant tota la informació d'interès pels estudiants a la web de la facultat.

Punts forts de la titulació

Sobre l'accés:

La demanda de places de grau de Treball Social s'ha cobert en escreix. La majoria d'estudiants accedeixen per les PAAU o assimilats. La nota d'accés durant el curs analitzat és de 7.53.

Una font d'accés important pel Grau de Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

També es considera un punt fort que ens continuen escollint com a Grau estudiants que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris previs, volen cursar Treball Social.

Sobre les accions planificades:

Les accions planificades en el Grau de Treball Social s'ha desenvolupat tenint cura de complir amb tots i cadascun dels compromisos de qualitat recollits a la memòria de Grau, tant en la planificació del centre com en l'elaboració de les guies docents.

Les principals accions han estat:

- Activació d'assignatures
- Adequat ràtio creditatge activitats d'avaluació
- Coordinació de la temporalització de les activitats avaluatives
- Avaluació continuada
- Pla d'acció tutorial
- Formació sobre Pla de treball al professorat
- Compliment de les guies docents
- Concreció de resultats d'aprenentatges avaluable en cada una de les competències.
- Pràctiques de camp. Pàgina web.
- Treball fi de grau

També s'han realitzat varies sessions de treball de caràcter informatiu sobre el grau i entrevistes individuals amb estudiants quan ha estat necessari. Tot això gestionat amb una política de transparència i publicant tota la informació d'interès pels alumnes a la pàgina web de la Facultat.

Sobre el rendiment i l'abandonament

La taxa de rendiment de GTS és de 89,34% ha augmentat respecte el curs anterior i l'indicador de la taxa d'èxit del 95,01% també ha augmentat. Les dues taxes ens indiquen que estem davant d'un bon indicador. Hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social està en la línia la correcta.

La taxa d'abandonament a primer estava en descens des del primer curs d'implementació del grau i per primer cop ha augmentat gairebé 2 punts. El nombre que abandonen són 8 estudiants.

Sobre les metodologies i sistemes d'avaluació

Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles és constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.

En general, podem parlar d'una gran varietat en la utilització de les metodologies docents. Moltes de les diferents metodologies contemplades a la guia docent han estat utilitzades en els alumnes de tot el Grau.

L'atenció personalitzada i tutories a l'estudiant ocupa un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes i temes que porta a la consulta amb el professor.

Els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament són majoritàriament les proves mixtes o de desenvolupament junt amb les proves tipus test. Les proves mixtes també són importants junt amb les de tipus pràctic.

També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada.


En resum en l'ensenyament de grau de Treball Social s'ha donat l'acompliment de la planificació docent d'acord amb la memòria de grau.

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Taula 19. Propostes de millora de titulació

Centre	Titulació	Ambit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
FCJ	GTS	Plans de treball	No estan publicats abans a l'inici de classes	Publicació abans de l'inici de classes	no	Professors	13-14	Nº plans publicats
FCJ	GTS	Enquestes d'opinió	Insuficient nº enquestes d'opinió	Augmentat el nº d'enquestes	no	Revisió de l'eina on line Professors, estudiants	13-14	Nº enquestes
FCJ	GTS	Augment autonomia estudiant	Més ús de eines virtuals	Ús TICS, fòrums	no	Professors, estudiants	13-14	Accés als recursos docents virtuals

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	--

FCJ	GTS	Coordinació d'activitats avaluatives	Millorar la coordinació, solapaments d'activitats avaluatives	Mantenir l'aplicació del protocol de coordinació acadèmica i docent per als graus de la facultat de ciències jurídiques	no	Responsable d'ensenyament i professors coordinadors de les activitats avaluatives	13-14	Nº plans publicats i incidències detectades
FCJ	GTS	Personal docent	Percentatge de docència impartida per doctors	Incrementar el percentatge de docència impartida per professors doctors	no	-	13-14	Percentatge de docència impartida per professors doctors
FCJ	GTS	Treball fi de grau	Manca de normativa de TFG	Aprovar normativa de TFG de la Facultat de ciències Jurídiques	no	Equip deganal	13-14	Aprovació de la normativa

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

4.2 Propostes de modificació de la memòria

No s'han comunicat modificacions substancials durant el curs 2012-2013.

El curs d'adaptació adreçat als Diplomats en Treball Social sobre el qual va emetre informe d'avaluació favorable l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data 4 de maig de 2012 no s'ha implantat el curs 2012-2013.

4.3 Seguiment de propostes de millora de l'informe anterior

Publicació abans de l'inici de classes dels plans de treball:


Tot i que ha millorat i han augmentat el número de plans de treballs publicats abans de l'inici de classes hem de continuar insistint en la importància de que és publiquin en temps per tal de facilitar la informació a l'estudiant.

Augmentar el nombre de professors que el realitzen el pla de treball :

Només dos assignatures de la totalitat dels professors no han publicat el pla de treball. Considerem que és un èxit l'indicador de publicació.

Augmentat el nº d'enquestes omplertes pels estudiants:

Constatem que el compliment de les enquestes d'opinió no ha millorat. La participació dels estudiants en l'avaluació de la docència continua sent molt limitada. El sistema on line tot i que hauria de ser un facilitador no dona bons resultats en aquesta pràctica. Aquesta eina considerem que ha de ser revisada perquè compleixi amb el seu objectiu i faciliti el registre i ajudi en l'anàlisi ajustat de la satisfacció dels estudiants.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

Més ús de eines virtuals potenciant l'autonomia de l'estudiant:

S'ha promogut a través de les reunions de professors l'ús de metodologies dirigides a augmentar la autonomia de l'estudiant com són: Pràctiques a través de les TICS, Fòrums de discussió, realització de treballs. Tot i que any rere any augmenta l'ús de les eines virtuals, malgrat tot, s'ha de continuar millorant.

Insuficient coordinació, solapaments d'activitats avaluatives:

Cada curs funciona millor el protocol de coordinació de la FCJ. Aquest protocol permet una millor coordinació de les activitats avaluatives de les assignatures del mateix quadrimestre. Convé mantenir el protocol e insistir en la coordinació d'activitats avaluatives per evitar els solapaments.


Percentatge de docència impartida per doctors: no ha augmentat el nombre de docència impartida per doctors. Cal mantenir l'objectiu per el curs 13-14

4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

No consten recomanacions externes.

Responsable de l'ensenyament de Treball Social

Dra. Carmina Puig Cruells

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

5. Documents de referència

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster. AQU Catalunya, desembre 2012.
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

- SINIA. URV en xifres
- Moodle. Entorn virtual de formació
- Docnet. Guia docent
- Enquesta d'activitat docent
- Enquesta 1Q-1R.
- Informe del Pla d'Acció Tutorial
- Informació extreta de les bases de dades del Deganat de la Facultat de Ciències Jurídiques

6. Annexos

Annex 1. Competències avaluables de les assignatures de formació bàsica i obligatòries

COMPETÈNCIES																														
Assignatura	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	C5	C6
1r Curs-1r Semestre																														
Fonaments del Treball Social																														
Antropologia Social i Cultural																														
Marginació i Exclusió Social																														
Psicologia Social																														
Habilitats del Treballador Social																														
2n Curs-1r Semestre																														
Habilitats Socials i Comunicació Interpersonal																														
Comunicació i Societat de la Informació																														
Pedagogia Social																														
Sociologia																														
Política Social																														
2n Curs-2n Semestre																														
Metodologia del Treball Social: Planificació i Intervenció																														
Sistemes de Benestar Social																														
Estructura de la Població i Desigualtat Social																														
Constitució i Administració Pública																														
Tècniques Qualitatives d'Investigació Social																														
2n Curs-2n Semestre																														
Models i Tècniques d'Intervenció Social																														
Estructura de Serveis Socials																														
Drets Socials																														
Dret de Persona, Família i Estrangeria																														

3r Curs-anual																												
Investigació Social Aplicada																												
3r Curs-1r Semestre																												
Tècniques Quantitatives d'Investigació Social																												
Treball Social Individual i Familiar																												
Dret Laboral i Penal																												
Psicologia Evolutiva i Familiar																												
3r Curs-2n Semestre																												
Treball Social de Grups i Equips																												
Intervenció Social Comunitària																												
Deontologia del Treball Social																												
4t Curs-anual																												
Practicum d'Intervenció																												
4t Curs-1r Semestre																												
Gestió i Lideratge d'Organitzacions de Serveis Socials																												
Serveis Socials Comparats																												
4t Curs-2n Semestre																												
Clinica Social i Supervisió																												
Treball de Fi de Grau																												

ANNEX 2. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Grau.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/empreses-practiques.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/crai/

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
<p>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT</p>	<p>Pla d'estudis</p> <p>Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari Pla d'acció tutorial Informació d'interès</p>	<p>http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/treball_Social_grau.html</p> <p>https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&any_academic=2012_13</p>
<p>INFORMACIÓ PÚBLICA AL WEB DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES</p>	<p>Memòria verificada Taxes i indicadors Informes de seguiment Política de qualitat de la Facultat de Ciències Jurídiques Manual de qualitat de la Facultat de Ciències Jurídiques Altra informació d'interès</p>	<p>http://www.fcj.urv.cat</p>